



משטרת ישראל

אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת הרכישות והמכירות

עדכון 2

מכרז פומבי מס' 90/2022

**מכרז לרכש תעודות מינוי חכמות
לשוטר/אזרח**

ספטמבר 2022

מסמך זה הנו רכוש משטרת ישראל וכל הזכויות שמורות לה.

המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא או חלקי
לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

לתשומת לבכם – הגשת הצעות בתיבות המכרזים במטה ארצי רמלה תהיה
בכפוף להנחיות והגבלות משרד הבריאות, שיהיו תקפות ביום ההגשה.

מקראה למכרז מספר 90/2022

<u>מס"ד</u>	<u>סעיף</u>	<u>עמוד</u>
פרק א' - כללי ומנהלה		
1	כללי	3
2	אופן קבלת מסמכי המכרז	3
3	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	3
4	תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז	4
5	לוחות זמנים למכרז	5
פרק ב' - ההליך התחרותי		
6	הגשת הצעה למכרז	6
7	העדפת תוצרת הארץ	8
8	מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה	9
9	בדיקות מקדימות	10
10	אופן קביעת הזוכה	10
פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות		
11	אופן ביצוע ההתקשרות	12
12	אומדן ההתקשרות נשוא המכרז	12
13	תקופת ההתקשרות	12
14	הפרות ותרופות	13
15	זכות קיזוז	14
16	ביטול ההתקשרות נשוא המכרז	14
17	ערבות ביצוע	15
18	הסדרי ביטוח	16
19	אחריות לנזקים	16
20	פורטל ספקים	16
21	אופן הגשת חשבונית, תנאי תשלום והצמדה	17
22	תנאי הצמדה	17
23	התמורה	18
24	סיום ההתקשרות נשוא המכרז	18
25	תנאים כלליים	18
23	נספחים: א' עד יב'	
58	פרק ד' - מפרט	

פרק א' – כללי ומנהלה

1. כללי:

- 1.1. משטרת ישראל מבקשת לקבל הצעות מחיר למכרז שבנדון.
- 1.2. כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז זה מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לראותם כמשלימים זה את זה [להלן: "מסמכי המכרז"].
- 1.3. בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.
- 1.4. המציעים רשאים לפנות אל עורך המכרז רס"ר אוריאל אלחדד בכתב בלבד, בבקשה לקבלת הבהרות או מענה לשאלות בקשר למסמכי המכרז, באמצעות דוא"ל urielelhadad@police.gov.il או באמצעות מס' פקס 08-9124727.
- 1.5. **תיאור תמציתי של השירות המבוקש:**
 - 1.5.1. משטרת ישראל מעוניינת לרכוש תעודות מינוי חכמות לשוטר/אזרח/שירות לאומי/מתנדבים וכו'.
 - 1.5.2. נדרשים 2 סוגי כרטיסים ע"ג יודפסו תעודות המינוי:
 - 1.5.2.1. כרטיס עם ממשק דואלי (contactless + ממשק מגע) ופס מגנטי [להלן - **כרטיס חכם**], הכרטיסים יודפסו במספר סוגי גרפיקות, כמפורט בסעיף 3 למפרט וע"פ החלטת המשטרה.
 - 1.5.2.2. כרטיס עם פס מגנטי (PVC HICO), הכרטיסים יודפסו במספר סוגי גרפיקות, כמפורט בסעיף 23.1 בהתאם לדרישת נציג משטרת ישראל.

2. אופן קבלת מסמכי המכרז:

- 2.1. **ההשתתפות במכרז אינה כרוכה בתשלום דמי השתתפות.**
- 2.2. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il
- 2.3. כמו כן, ניתן לקבל את מסמכי המכרז במשרדי מחלקת הרכישות והמכירות, הממוקמת בקומה 1 במטה הארצי ברמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה, בתיאום טלפוני עם מדור תכנון והנחיית רכש-08-9124708/4753.
- 2.4. מובהר בזאת, כי הנוסח הקובע של מסמכי המכרז הנו הנוסח שיימסר למשתתפים במחלקת הרכישות והמכירות או הנוסח שהורד מאתר האינטרנט (לרבות עדכונים כפי שיפורסמו, ככל שיפורסמו).
- 2.5. יובהר, כי בהתאם להוראת תכ"ס מספר 7.4.1 המעודכנת מיום 21.01.2021, הודעה בדבר פרסום מכרז תהא בעיתונות (בשפה העברית והערבית) וכן באינטרנט. **כל עדכון נוסף בקשר עם המכרז, ככל שיהיה, יפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בלבד, בכתובת www.mr.gov.il.**

3. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז:

- 3.1. המציע בעל ניסיון קודם באספקת כרטיסים חכמים עם ממשק דואלי (contactless + ממשק מגע) ופס מגנטי, בהיקף של לפחות 10,000 כרטיסים, במהלך כל אחת מהשנים 2019, 2020 ו-2021.

3.2. **תנאי סף מנהליים - המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המנהליים המפורטים**

להלן:

3.2.1. ניהול פנקסים – המציע מצהיר כי הוא:

3.2.1.1. מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס

הכנסה, וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף"), או

שהוא פטור מלנהלם.

3.2.1.2. מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל

עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור תקף מפקיד מורשה,

רואה חשבון או יועץ מס. לצורך הנפקת האישור, ניתן להשתמש בקישור הבא:

<https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0>

3.2.2. **יצוג הולם לאנשים עם מוגבלות בהתאם לקבוע בחוק שיוויון זכויות לאנשים עם**

מוגבלות, התשנ"ח – 1998.

3.3. המציע מצהיר כי הוא ובעל הזיקה אליו, כהגדרתו בסעיף 2' לחוק עסקאות גופים ציבורים,

לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום,

תשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, וחלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד

הגשת ההצעה.

4. **תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז:**

4.1. **על הזוכה לספק כרטיסים העומדים בכל התקנים המפורטים בסעיף 3.3 לנספח מדיניות**

אבטחת מידע והגנת סייבר.

4.2. **על הזוכה לספק כרטיסים העומדים בכל התקנים הנדרשים כמפורט בסעיף 2 למפרט.**

4.3. **ככל שנדרש ברישיון עסק למתן השירותים על פי חוק רישוי עסקים וצו רישוי עסקים**

הזוכה נדרש להחזיק ברישיון כאמור.

4.4. **רישיונות ונציגות:**

המציע שיקבע כזוכה ו/או זוכה חלופי במכרז יחזיק את הרישיונות הנדרשים במסמכי המכרז

כשהם בתוקף לאורך כל תקופת ההתקשרות במכרז. הנ"ל יחול גם לגבי אישור נציגות של

מציע המייצג יצרן מחו"ל.

4.5. **אישור היחידה לביטחון מידע**

4.5.1. תנאי לתחילת ההתקשרות עפ"י מכרז זה הוא קבלת אישורי יחב"מ מגורמי משטרת

ישראל המוסמכים לכך ברמת הסודיות הנדרשת. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל מי

שיועסק מטעמו למתן השירותים/טובין נשוא המכרז, יהא מצויד באישור כאמור

מראש ובכתב.

4.5.2. לשם קבלת האישור, יעביר הזוכה לנציג משטרת ישראל (מזמין השירות/ טובין),

רשימה שמית ומספר תעודת הזהות של העובדים ו/או הגופים שיהיו קשורים מטעמו

במתן השירותים/ הטובין במסגרת מכרז זה ויעדכן את הרשימה בכל עת בה יחולו

שינויים.

4.5.3. למען הסר ספק, מודגש כי משטרת ישראל תהא רשאית מטעמים ביטחוניים ו/או פליליים, למנוע מהזוכה העסקת עובד כלשהו למתן השירותים/ הטובין במסגרת מכרז זה ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה.

5. לוחות זמנים למכרז:

נושא	תאריך	עד השעה
המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה ובקשות לשינויים	18.9.2022	15:00
המועד האחרון להגשת הצעות	13.11.2022	15:00

5.1. משטרת ישראל שומרת לעצמה את שיקול דעתה הבלעדי לשינוי ו/או דחיית מועד כלשהו מהמועדים האמורים ולמי מהמציעים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי ו/או הדחייה כאמור.

5.2. שאלות והבהרות

5.2.1. שאלות הבהרה הנוגעות למסמכי המכרז, יופנו בכתב בלבד לעורך המכרז.

5.2.2. סבר המציע כי יש פגם ו/או ליקוי ו/או אי בהירות ו/או חסר, ו/או סתירה ו/או שגיאה ו/או אי התאמה וכו' במסמכי המכרז ואל מול כל דין, תקנה צו וכו', או שיתגלה ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של סעיף או פרט כלשהו בקשר עם המכרז וההתקשרות מכוחו, חובה עליו להודיע על כך בכתב לעורך המכרז ככל הניתן לפני המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה ובקשות לשינויים. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהא רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם ממשטרת ישראל, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו.

5.2.3. הפניה תכלול את שם המכרז, מספר המכרז, המסמך הרלוונטי, מספר הסעיף במסמך אליו מתייחסת השאלה, פירוט השאלה/ההבהרה, פרטי השואל, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל.

5.2.4. שאלות המציעים תוגשנה עד למועד המצוין בסעיף "לוחות זמנים למכרז", לעורך המכרז בדוא"ל בקובץ אקסל במבנה הבא:

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלה

5.2.5. מענה לשאלות/בקשות ההבהרה יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ויש לראותן כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.3. למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי תנאי המכרז וההבהרות והעדכונים בכתב הנם הקובעים הבלעדיים ואין במתן מענה בע"פ כדי לשנותם ו/או להוסיף עליהם.

5.4. משטרת ישראל רשאית לעשות שינויים ו/או תיקונים ו/או עדכונים במסמכי המכרז טרם המועד להגשת הצעות והם מחייבים כל מציע ויהו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.5. באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות משטרת ישראל, ככל שיהיו כאלה, באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il באמצעות הקישור למכרז זה.

פרק ב' – ההליך התחרותי

6. הגשת הצעה למכרז:

- 6.1. המציע יגיש את הצעתו על כל נספחיה, לרבות המפרט וכל המסמכים והאישורים הנדרשים עפ"י סעיף "מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה", בתיבת מכרזים פיזית, בה יניח את ההצעה על נספחיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים עפ"י מכרז זה, במעטפה סגורה ללא פרטי זיהוי המציע, בתיבת המכרזים המתאימה הממוקמת בחדר "תיבות מכרזים", בסמוך לכניסה למחלקת הרכישות והמכירות, בקומה 1 במטה הארצי רמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.
- 6.2. יש לצרף להצעה 10 כרטיסים העומדים בדרישות המכרז והמפרט לצורך ביצוע ניסוי פונקציונלי ובדיקה התאמה.
 - 6.2.1. יובהר כי על המציע להגיש 5 כרטיסים מכל סוג לבדיקה, שני סוגים סה"כ 10 כרטיסים (כמפורט בסעיף 1.5.2)
 - 6.2.2. על המציע לרשום על המעטפה שבה יגיש את הכרטיסים לבחינה את שם המציע, שם החברה ומס' ח.פ. את המעטפה הנ"ל יכניס המציע בתוך המעטפה עם כלל מסמכי ההצעה.
 - 6.2.3. יובהר כי הליך הבאת הדוגמאות וכל ההוצאות הכרוכות בכך יהיו על חשבון המציע בלבד.
 - 6.2.4. יובהר כי הכרטיסים שהוגשו יישארו ברשות משטרת ישראל ולא יוחזרו למציע.
- 6.3. על המציע אשר מגיש את הצעתו לרשום על המעטפה בכתב ברור את נושא ומספר המכרז.
- 6.4. חדר "תיבות המכרזים" יהיה פתוח בימים א-ה (למעט ערבי חג, חג, ימי שבתון וימי חול המועד) בשעות 08:00 - 17:00.
- 6.5. המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה (או האריזה) מעטפה נוספת סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.
- 6.6. חתימת המציע על-גבי מסמכי המכרז:
 - 6.6.1. בכל מקום בו נדרשת חתימת המציע, יחתום המציע באמצעות מורשה חתימה מטעמו.
 - 6.6.2. המציע יחתום את שמו בראשי תיבות בתחתית כל עמוד במסמכי המכרז, למעט הנספחים בהם נדרשת חתימתו המלאה.
- 6.7. אין לשלוח את ההצעה בדואר/פקס, אלא להניחה פיזית כאמור לעיל, בתיבת המכרזים של מכרז זה או לסרוק אותה בתיבת המכרזים המקוונת עד למועד האחרון להגשת ההצעות.
- 6.8. כללים בנוגע להצעת המחיר
 - 6.8.1. יש להציע מחיר לכל סוגי הפריטים ו/או השירותים המפורטים בטופס הצעת המחיר. הצעה חלקית (בה לא יוצע מחיר לכל הפריטים ו/או השירותים) תיפסל!
 - 6.8.2. המחיר המוצע בגין כל פריט בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה להלן.

- 6.8.3. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
- 6.8.4. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
- 6.8.5. לתשומת לב המציעים כי ניתן להגיש הצעת מחיר אחת.
- 6.8.6. המחירים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ.
- 6.8.7. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. כל שינוי בשיעור המע"מ יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
- 6.8.8. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים.
- 6.8.9. במקרה של מציע המסווג על ידי רשות המיסים כמוסד ללא כוונת רווח (מלכ"ר) לעניין חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, או עוסק רשום תושב אזור אילת לעניין חוק אזור סחר חפשי באילת (פטורים והנחות ממסים), תשמ"ה-1985, על המציע להגיש את הצעתו ללא מע"מ.
- 6.8.10. מציע שהוא מלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת לא ימלא את השורות המתייחסות ל"תוספת מע"מ" ו"לסה"כ בש"ח כולל מע"מ".
- 6.8.11. השוואת הצעות המחיר בין מציע שהינו גוף המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת למציע שהינו גוף המסווג כעוסק, תתבצע על פי העלות הריאלית למשטרת ישראל. כלומר, הצעת מציע המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת תשוכלל ללא רכיב המע"מ והצעת מציע המסווג כעוסק תשוכלל עם רכיב המע"מ.
- 6.8.12. מודגש כי הצעתו של מציע המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת ושנקבע כזוכה במכרז הנה סופית, מוחלטת ותקפה לכל תקופות ההתקשרות במכרז. משטרת ישראל לא תידרש לשלם מע"מ עבור מרכיב הצעת המחיר מכל סיבה שהיא ובכלל זה שינוי במעמד המציע כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת. היה ויוטל מע"מ על מחיר ההצעה או על חלק ממרכיביה, ישולם סכום המע"מ כולו על ידי הזוכה במכרז ומבלי שיושת על משטרת ישראל.
- 6.9. איסור הוספת הסתייגויות והתניות להצעה
- 6.9.1. אין להתנות על תנאי המכרז. כמו כן, אין לעשות כל שינוי בניסוח מסמכי המכרז ואין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות מסמכי המכרז, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת. התניות ו/או הסתייגויות מעין אלה, עלולות לגרום לפסילת ההצעה. מציע המעוניין להביע הסתייגות כלשהי ו/או לבצע שינוי במסמכי המכרז, יפנה בקשתו בכתב לעורך המכרז עד המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.

- 6.9.2. ועדת המכרזים של משטרת ישראל, תהא רשאית **שלא להתחשב בהסתייגות** של מציע מתנאי המכרז ולקבוע אותו כזוכה, ככל שהצעת המציע ללא ההסתייגות, מתאימה לתנאי המכרז. הודיע המציע כי הוא עומד על הסתייגותו על אף קביעתו כזוכה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.
- 6.9.3. הצעת המציע תיחשב כאילו ניתנה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע ער לכך כי אם ייקבע כזוכה, תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז.
- 6.9.4. רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מקצועי. ההחלטה הסופית בדבר מניעת העיון בחלקים מהצעת הזוכה, נתונה בכל מקרה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים. מחירי ההצעה בכל מקרה, לא ייחשבו כסוד מסחרי או סוד מקצועי.
- 6.9.5. מודגש כי מציע אשר ביקש כי עניין ו/או חלק בהצעתו ייחשב סוד מסחרי או סוד מקצועי, יהא מנוע מלעניין באותו העניין ו/או בחלק מההצעה הרלוונטי המופיע בהצעת מציעים אחרים, וזאת ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים בבקשתו לחיסיון.
- 6.9.6. ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי או סוד מקצועי אם היא אינה מנומקת ו/או בשל סימון גורף בהצעה.
- 6.9.7. מסמכי המכרז הם קניינה הרוחני של משטרת ישראל אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בהם שימוש שלא לצורך הגשת ההצעה.

6.10. היקף ההתקשרות משנים קודמות

- 6.10.1. **לנוחות המציעים, בשנים 2019, 2020 ו-2021 רכשה משטרת ישראל:**
- 6.10.1.1. **כ-20,000 תעודות מינוי בכל שנה מסוג כרטיס עם ממשק דואלי (contactless + ממשק מגע) ופס מגנטי [לעיל ולהלן – "כרטיס חכם"]**.
- 6.10.1.2. **כ-1,000 תעודות מסוג כרטיס עם פס מגנטי (PVC HICO)**.
- 6.11. יובהר כי הסכומים ו/או הכמויות המפורטים לעיל נמסרים לצורך מתן אינדיקציה בלבד ונועדו להקטנת חוסר ודאות המציעים ואין בהם כדי לחייב את משטרת ישראל לרכש בהיקף כלשהו.

7. **העדפת תוצרת הארץ:**

- 7.1. במסגרת אמת המידה של המחיר תינתן העדפה להצעות לרכישת טובין מתוצרת הארץ בשיעור של 15% עבור מוצרים שאינם טקסטיל כהגדרתם בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה – 1995 [להלן: "התקנות"].
- 7.2. יודגש כי במידה ויזכה במכרז זה מציע בזכות העדפת תוצרת הארץ הוא לא יהיה רשאי להעביר את ייצור הפריטים בהם זכה לחו"ל או לכל גורם אחר שאינו ישראלי ואשר אינו עונה לקריטריונים של מתן העדפת תוצרת הארץ.
- 7.3. ההעדפה כאמור תינתן בהתאם לקבוע בתקנות אלו.
- 7.4. כתנאי לקבלת ההעדפה, יצרף המציע להצעתו הצהרה בדבר שיעור מחיר המרכיב הישראלי במחיר ההצעה ביחס לכל פריט בהצעתו ואליה יצורף אישור ר"ח בהתאם לנוסח המצורף להלן ומסומן כנספח י'.

7.5. מציע אשר זכה בזכות העדפת תוצרת הארץ והעביר את הייצור לחו"ל, מ"י תהיה רשאית לבטל את זכייתו, לקנוס את חברתו, לחלט את ערבות הביצוע ואף לשקול את הפסקת ההתקשרות עמו.

7.6. לתשומת לב המציע: מציע שלא צרף את האישור כאמור, לא יקבל כל העדפה.

8. מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה:

8.1. נספח א' - התחייבויות והצהרות המציע.

8.2. נספח א'1 - אישור מורשה חתימה. במידה והמציע הנו תאגיד, יצרף אישור רו"ח או עו"ד בדבר זכויות החתימה בתאגיד.

8.3. נספח א'2 - תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.

8.4. נספח ב' - טופס הצעת המחיר.

8.5. להוכחת עמידת המציע בתנאים המוקדמים:

8.5.1. נספח ג' - הצהרת המציע על עמידתו בתנאי המוקדם בהתאם לאמור בסעיף 3.1 לעיל.

8.6. פירוט ניסיון המציע:

8.6.1. נספח ג'1 - פירוט ניסיון המציע עפ"י האמור בסעיף 3.1 לעיל.

8.7. אישורים ותצהירים הנדרשים עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ביניהם:

8.7.1. אישור לצורך ניכוי מס מטעם אגף מס הכנסה תקף למועד הגשת ההצעה.

8.7.2. אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.

8.7.3. נספח ד' - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום כנדרש לפי החוק הני"ל.

8.7.4. נספח ה' - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות.

8.8. נספח ו' - טופס זיכוי חשבון בנק, מלא וחתום ע"י הבנק או ע"י רו"ח.

8.9. נספח ז' - תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת ע"י עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.

8.10. נספח ח' - התחייבות לסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים המציע כי אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים שהוא מכרז זה ובין עניינים אחרים שלו או תפקידים אחרים שהוא ממלא.

8.11. נספח ט' - דרישות הביטוח במכרז. קיום פוליסת הביטוח בהתאם לדרישות המכרז והמפרט אינו חל על המציעים, אלא על הזוכה שייקבע במכרז בלבד. על המציע לחתום על נספח זה כראיה לעיונו לשם היערכות והתחייבות לעמידה בדרישות הביטוח בתנאי שיזכה במכרז.

8.12. נספח י' - אישור רו"ח לעניין העדפת תוצרת הארץ, בהתאם לתקנות חובת מכרזים (העדפת תוצרת הארץ) התשנ"ה-1995.

8.13. אישור יצרן למבחן עמידות הכרטיסים משני הסוגים של לפחות 7000 כיפופים כמפורט בסעיף 4.1.3.3 למפרט.

8.14. במידה והמציע הנו תאגיד - יוגש נסח חברה/שותפות עדכני (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים). מובהר בזאת כי ועדת המכרזים תוודא כי אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה.

- 8.15. **במידה והמציע הנו עסק בו המחזיקה בשליטה היא אישה** - כאמור בסעיף 2.ב. לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף המציע אישור רו"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה כנדרש בחוק הנ"ל.
- 8.16. **במידה והמציע הינו מלכ"ר** - יצורף אישור מאת רשות המיסים על סיווגו של המציע כמלכ"ר לצורך מע"מ בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות. עבור מלכ"ר שהינו עמותה- יש לצרף אישור ניהול תקין מטעם רשם העמותות בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.
- 8.17. **במידה והמציע הינו עוסק רשום תושב אזור אילת** - יצורף אישור מאת ממונה אזורי 73 מע"מ אילת, על היותו של המציע רשום כעוסק רשום תושב אזור אילת, כהגדרתו בסעיף 1 לחוק אזור סחר חפשי באילת (פטורים והנחות ממסים), תשמ"ה-1985, בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.
- 8.18. מציע שאינו חייב במע"מ, יצהיר על כך כבר בעת הגשת הצעתו וככל שהוא יזכה, יידרש להגיש אישור מאת רשות המיסים לכל המאוחר עד מועד תחילת ההתקשרות, כמפורט בסעיף 11 להלן. עם זאת, במקרים בהם רשות המסים לא תשיב לבקשתו לקבלת אישור תוך 45 יום, יוכל המציע להגיש אישור מאת רואה חשבון או עורך דין.
- 8.19. למרות החובה לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציע להשלים את המצאתם (למעט נספח א', נספח א'1, נספח טופס הצעת המחיר וערבות ההצעה המקורית), בפרק הזמן אשר ייקבע, וזאת, כל עוד עולה בבירור כי האישורים ו/או המסמכים הנ"ל, היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה כנדרש בתנאי המכרז.
- 8.20. **כל נספחי המכרז יוגשו ללא כל שינוי ובהתאם לנוסח המצ"ב.**

9. בדיקות מקדימות:

משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות:

- 9.1. לדרוש מהמציעים להגיש לה תוך שבוע ממועד בקשתה, אישורים שונים המעידים על כל מידע כלכלי/טכני/כספי או אחר לרבות אישורים ממכוני בדיקה, המאמת את דרישות מסמכי המכרז והצעותיהם.
- 9.2. לפנות ללקוחות המציע לשם קבלת חוות דעת, ותהא רשאית שלא להתקשר עם מציע אשר חוות הדעת לגביו לא הניחה את דעתה.
- 9.3. לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות מסמכי המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור במפעל יצרן/ספק הפריטים ו/או במרכז הלוגיסטי של המציע, על מנת לעמוד על טיב הפריטים ואיכותם בהתאמה לדרישות משטרת ישראל.
- 9.4. לפסול הצעות במקרה של חוסר שביעות רצון מאופן ביצוע התקשרות ו/או מרמת השירותים אותם סיפק בעבר המציע ו/או במקרה בו לא סיפק את האישורים הנדרשים ע"י משטרת ישראל במועדים שנקבעו לכך, וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל לסעד כלשהו כלפי המציע עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

10. אופן קביעת הזוכה:

- 10.1. **במכרז זה ייקבע זוכה אחד בהתאם לאמור בסעיף להלן.**
- 10.2. ההחלטה בדבר הזוכה תתקבל ע"י ועדת המכרזים של משטרת ישראל לאחר שקלול הצעות כמפורט להלן:
- 10.3. **שלב א-** בדיקת הצעות לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף למכרז.

10.4. שלב ב' - בדיקת הכרטיסים המוצעים:

- 10.4.1. מציע אשר עמד בתנאי הסף, הכרטיסים שהוגשו מטעמו יעברו לביצוע בדיקת התאמה ע"י נציגי המחלקה המקצועית של משטרת ישראל.
- 10.4.2. במסגרת הבדיקה יודפסו ע"ג הכרטיסים המוצעים גלופות הקיימות ברשות מ"י (הבדיקה תבחן את איכות ההדפסה - חומר לא נמרח והלמינציה נדבקת).
- 10.4.3. תבוצע בדיקת התאמה של הכרטיסים המוצעים ע"י קידוד הכרטיסים למערכות מ"י וקריאתם דרך מערכת כרטיסים.
- 10.4.4. הכרטיס החכם ייבדק מול מערכת של משרד התחבורה ע"י תיקוף כרטיס נסיעה.
- 10.4.5. יובהר כי משטרת ישראל לא תהיה אחראית לכל נזק אשר עשוי להיגרם לפריטים הנ"ל במהלך ביצוע הניסוי.
- 10.4.6. יובהר כי כרטיסים שהוצעו ולא יעמדו בדרישות המכרז והמפרט יביאו לפסילת ההצעה.

10.5. נציג המחלקה המקצועית יאשר את עמידת הכרטיס בדרישות המכרז והמפרט.

10.6. שלב ג' - שקלול הצעות המחיר.

- 10.7. ככלל, הצעת המחיר הנמוכה ביותר שתתקבל לאחר השקלול המפורט לעיל והעומדת בשאר דרישות מסמכי המכרז והמפרט תיקבע כזוכה במכרז.
- 10.8. **בחירת הזוכה במקרה של שוויון בין מציעים, דהיינו, 2 מציעים או יותר אשר מקיימים את כל תנאי המכרז והצעתם המשוקללת המצטברת זהה, תיקבע בדרך של הגרלה אשר תערוך ועדת המכרזים.**
- 10.9. במכרז זה קיים אומדן. מובהר בזאת כי האומדן הנו חסוי ולא תתאפשר זכות העיון בו. עוד מובהר, כי לוועדת המכרזים של משטרת ישראל, לפי שיקול דעתה, שמורה הזכות לפסול הצעות החורגות כלפי מעלה או כלפי מטה בשיעור הגבוה מ-20% מהאומדן ובנסיבות מסוימות לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים אף לבטל את המכרז כולו או חלקו. אין באמור לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפעול עפ"י תקנות חובת המכרזים ובמיוחד בהתאם לאמור בתקנה 21(א).

10.10. זוכה חלופי:

- 10.10.1. ועדת המכרזים של משטרת ישראל תהא רשאית לקבוע כזוכה חלופי למכרז זה את ההצעה המשוקללת הנמוכה המדורגת שניה הבאה לאחר הצעת הזוכה והעומדת בתנאי המכרז. זכייתו של הזוכה החלופי תהא תקפה לכל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז.
- 10.10.2. במקרה שההתקשרות עם הזוכה תופסק, שמורה למשטרת ישראל הזכות להתקשר עם הזוכה החלופי. הזוכה החלופי מתחייב להתקשר עם משטרת ישראל במידה ויידרש לכך עפ"י תנאי מכרז זה וזאת במהלך 9 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. התקשרות עם הזוכה החלופי בחלוף מועד זה תיעשה בהסכמת הצדדים.

פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות

11. אופן ביצוע ההתקשרות:

- 11.1. הזוכה מתחייב, אם יידרש לכך ע"י משטרת ישראל, להתקשר עמה תוך 14 יום בהתקשרות שתנאיה יהיו כמפורט במסמכי מכרז זה. לא קיים הזוכה התחייבותו כאמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית לדרוש עפ"י שיקול דעתה הבלעדי סכום של עד 35,000 ₪ כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותה לכל סעד נוסף עפ"י כל דין בגין הפרת התחייבותו.
- 11.2. הזוכה מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם משטרת ישראל ונציגיה ולבצע את הנחיות משטרת ישראל כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות מכרז זה.
- 11.3. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלא של משטרת ישראל.

12. אומדן ההתקשרות נשוא המכרז:

- 12.1. על אף האמור, יובהר כי כמות התעודות שיוזמנו בפועל תהא בהתאם לצורכי משטרת ישראל כפי שישתנו מעת לעת ויהיו על סמך הזמנות רכש שיאושרו ע"י מורשי חתימה ממשטרת ישראל.
- 12.2. **המשרד לביטחון פנים על כל גופיו, רשאים להתקשר עפ"י תוצאות מכרז זה וכל תנאיו.**
- 12.3. משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו בנפרד, רשאים להרחיב את היקף וסוגי השירות נשוא מכרז זה, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז. המחיר עבור השירותים הנוספים ייקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד ששה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 20% מערך ההתקשרות הכולל של כל גוף לחוד ולא במצטבר. דהיינו, כל גוף רשאי לבצע הרחבה כאמור בסעיף זה בהיקף של עד 20% ביחס להיקף ההתקשרות שלו.
- 12.4. ההתקשרות עפ"י מכרז זה תיעשה בכפוף לאפשרויות המימון של משטרת ישראל ו/או לאפשרויותיה התקציביות. מוסכם כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או בחלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

13. תקופת ההתקשרות:

- 13.1. תקופת ההתקשרות תהא למשך **12 חודשים** החל ממועד קביעת זוכה [להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**"]. הזוכה מתחייב לעמוד בכל התחייבויותיו כקבוע במסמכי המכרז ונספחיו ובהצעתו, לכל הפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות, ולרבות בתקופות האופציה. תקופת ההתקשרות הינה בהתאם לקבוע במכרז, בתוספת תקופות האופציה, ככל שיאושרו.
- 13.2. ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 9 החודשים הראשונים של מתן השרות ו/או אספקת המוצרים [להלן: "**תקופת הניסיון**"], במהלכה ייבחנו המוצרים ו/או השירותים אותם יספק הזוכה ושאר מילוי התחייבויותיו עפ"י התנאים שנקבעו במסמכי המכרז. **מילוי התחייבויות הזוכה באופן מלא, מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות.** משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות שלא לשכלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה במהלך או בתום תקופת הניסיון ובמקרה זה תהא משטרת ישראל זכאית להתקשר עם הזוכה הבא אחריו ("זוכה חלופי").
- 13.3. למשטרת ישראל שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בשנה נוספת או בחלקה עד ל-2 שנים נוספות. מימוש ההתקשרות, לרבות בתקופת האופציה, ייעשה בכפוף לאישור ועדת המכרזים ולמסירת הזמנה החתומה מטעם מורשה החתימה של משטרת ישראל.

13.4. משטרת ישראל תהא רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים מיוחדים בתקופת ההתקשרות הראשונית ובתוך תקופת האופציה, מכל סיבה שהיא, להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה ע"י הזוכה, ע"י משלוח הודעת סיום לזוכה של לפחות 60 יום לפני מועד הביטול וללא מתן פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. הזוכה יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

14. הפרות ותרופות:

14.1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתתקבל מהזוכה ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.

14.2. בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם ממסכי המכרז ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי עפ"י מסמכי המכרז, משטרת ישראל תהא רשאית לנקוט באחת או יותר מן הפעולות המפורטות להלן:

14.3. לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים והמפורטים בטבלה להלן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין:

מס"ד	מהות	גובה הקנס המחירים בש"ח ללא מע"מ
1	איחור בזמני אספקה כאמור בסעיף 7 למפרט	10% מערך ההזמנה לכל יום איחור החל מהיום השלישי.
2	אי עמידה בזמני החלפת תעודות פגומות כאמור בסעיף 6 למפרט	100 ₪ לכל יום איחור החל מהיום השלישי.
3	אי עמידה בדרישה למלאי בטחון כאמור בסעיף 7 למפרט	150 ₪ לכל יום בו לא הושלם המלאי
4	אי עמידה בדרישות אבטחת מידע	250 ₪ לכל יום אין עמידה בדרישות אבטחת המידע.
5	אי עמידה בזמני תיקון תקלה קריטית כמפורט בסעיף 10.4.1 לנספח מדיניות אבטחת מידע והגנת סייבר	5,000 ₪ לכל יום איחור החל מהיום הראשון לאיחור.
6	אי עמידה בזמני תיקון תקלה מהותית שאינה חשיפה קריטית כמפורט בסעיף 10.4.2 לנספח מדיניות אבטחת מידע והגנת סייבר.	3,000 ₪ לכל יום איחור החל מהיום הראשון לאיחור.
8	אי עמידה בזמני תיקון ליקויים שאינם מהותיים ואינם קריטיים כמפורט בסעיף 10.4.3 לנספח מדיניות אבטחת מידע והגנת סייבר.	2,000 ₪ לכל יום איחור החל מהיום הראשון לאיחור.
9	אי עמידה בזמני טיפול באירוע אבטחת מידע כמפורט בסעיף 10.4.4 לנספח מדיניות אבטחת מידע והגנת סייבר.	7,000 ₪ לכל יום איחור החל מהיום הראשון לאיחור.

10	איחור בהמצאת מסמכים ואישורים תקפים המתחייבים במכרז לאורך תקופת ההתקשרות, לרבות ערבות ביצוע.	200 ₪ לכל יום איחור.
11	אי הגשת חשבונית במועד.	2% מסכום החשבונית לכל חודש איחור לכל חשבונית.
12	סירוב להיכנס לכל נקודה הקשורה להפקת התעודות	1,500 ₪ לכל סירוב.

- 14.3.1. לקזז את ערך הנזק/האובדן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.
- 14.3.2. לבטל את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה. במצב האמור, משטרת ישראל תהא רשאית לבצע את השירות נשוא המכרז ו/או לקיימו בעצמה ו/או באמצעות אחרים, כל זאת על חשבון המפר, ולהשתמש במסמכים, בציווד, בחומרים ובאמצעים של הזוכה המפר לשם כך.
- 14.3.3. האמור יתבצע בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים במשטרת ישראל ולאחר שהזוכה קיבל התראה כתובה אחת מראש.
- 14.3.4. במרו"ם קיימת ועדת הפרות הדנה באירוע הפרות בהתקשרות עם ספקים. סמכות הועדה להפחית את הפיצוי המוסכם שיושת על הספק כפי שנקבע במכרז, לזכותו או להשית פיצוי מוסכם מלא, כל זאת, לפי המלצת מקבל השירות והמחלקה המקצועית במשטרה. בסמכות הועדה לזמן את הספק להופיע בפני הועדה.
- 14.4. למען הסר ספק, מודגש בזאת, כי מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות משטרת ישראל בהתאם לסעיף האמור ועפ"י כל דין, בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל במקרה הצורך.
- 14.5. אף איחור בשימוש בזכויות משטרת ישראל ו/או אי שימוש בהן, לא ייחשבו כוויתור ואף ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.
- 14.6. הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולפצות את משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לשביעות רצונה המלא בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו עפ"י מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות.

15. זכות קיזוז:

משטרת ישראל תהא רשאית בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כל סכום שיגיע לה עפ"י מכרז זה מכל סכום שעליה לשלם לזוכה בין עפ"י מכרז זה ובין מכח כל עניין אחר, הכל עפ"י דין.

16. ביטול ההתקשרות נשוא המכרז:

16.1. בכל מקרה שהזוכה הפר או לא קיים התחייבות כלשהיא עפ"י מכרז זה או מסמך אחר ממסמכי המכרז ולא תוקנה ההפרה תוך 10 ימים מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב, משטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה עפ"י כל דין.

16.2. מעבר לאמור לעיל, התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לביטול ההתקשרות.

16.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות נשוא המכרז ו/או לבטלה ללא צורך בהודעה מוקדמת לזוכה בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

16.3.1. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש הזוכה ו/או לעסקיו.

16.3.2. אם ימונה מפרק זמני או קבוע לזוכה.

16.3.3. אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.

16.3.4. אם הזוכה יסב את המכרז כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של משטרת ישראל.

16.3.5. אם נמצאו בידי משטרת ישראל הוכחות שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמו נתנו או הציעו לאדם כלשהו שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהיא בקשר לניהול המכרז וביצוע ההתקשרות מכוחו.

17. ערבות ביצוע:

17.1. הזוכה יידרש להמציא למשטרת ישראל ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית, בגובה 5% מערך ההתקשרות בתקופת ההתקשרות הראשונה הצפוי עפ"י הערכת משטרת ישראל. הערבות מיועדת להבטחת התחייבויות הזוכה עפ"י מכרז זה, לרבות כיסוי נזקי והוצאות משטרת ישראל מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבויותיו עפ"י מכרז זה ו/או הפיצויים שמשטרת ישראל זכאית להם בגין הפרה כאמור.

17.2. הערבות תהא בתוקף עד 60 יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה. יודגש, כי קבלת ערבות ביצוע הכוללת את תקופת האופציה הנה לנוחות הצדדים בלבד ואין במתן ערבות לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד משטרת ישראל למימוש זכות האופציה, כולה או חלקה.

17.3. למשטרת ישראל שמורה הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש להקטין או להגדיל את גובה ערבות הביצוע הנדרשת במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לכמות השירותים ו/או המוצרים אותם יספק הזוכה.

17.4. משטרת ישראל תהא רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה, לאחר מתן התראה בכתב על כך לפחות 7 ימים מראש, בכל מקרה שלדעתה הפר הזוכה התחייבות מהתחייבויותיו עפ"י מכרז זה.

17.5. היה והערבות תחולט ע"י משטרת ישראל וההתקשרות עפ"י מכרז זה לא תבוטל, ימציא הזוכה ערבות ביצוע חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה. כל סכום שיחולט יהפוך להיות קניינה של משטרת ישראל.

17.6. גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, לא תהווה מניעה ממשטרת ישראל לתבוע מהזוכה כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים עפ"י מכרז זה או עפ"י כל דין.

18. הסדרי ביטוח:

18.1. על הזוכה לרכוש ולקיים את כל הסדרי הביטוח המפורטים בנספח "דרישות הביטוח במכרז" לאורך כל תקופת ההתקשרות עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו (ככל שרלוונטיים), ותקופות האופציה, וכל עוד אחריותו קיימת.

19. אחריות לנזקים:

19.1. הזוכה יישא באחריות, לכל נזק ולרבות נזקי גוף, שייגרם על ידו, או ע"י מי שפועל מטעמו, או ע"י עובדיו, עקב פעילות הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, לכל דבר ולכל אדם (בין אם הוא עובד במשטרת ישראל או בסניפי הזוכה ובין אם לאו).

19.2. הזוכה יהא אחראי לכל פגיעה שתהא בעבודת משטרת ישראל, ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים נשוא מכרז זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין במחדל ובין בכל דרך אחרת.

19.3. הזוכה מחויב לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן באם ייגרמו כאמור לעיל - במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.

19.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות משטרת ישראל לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיה.

19.5. בכל מקרה בו תוגש כנגד משטרת ישראל ו/או מי מטעמה תביעה או דרישה כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, הזוכה יפעל, מיד עם דרישת משטרת ישראל להסדרתה או לביטולה ולניתוק כל קשר בין התביעה או הדרישה לבין משטרת ישראל ולהסיר כל אחריות ממשטרת ישראל, ככל שתוטל עליה כזו בכל החלטה או פס"ד של כל ערכאה שהיא, גם אם אינו חלוט.

19.6. הזוכה יפצה וישפה את משטרת ישראל בגין כל סכום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד ו/או חיוב תשלום כלשהם אשר תידרש משטרת ישראל לשלם לצד ג' או לאדם או לרשות או לגוף כלשהם, מכל סוג ועניין כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור. חויבה משטרת ישראל בתשלום בגין חיוב החל על הזוכה עפ"י מכרז זה, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז תהא משטרת ישראל זכאית לפיצוי מלא מאת הזוכה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, והזוכה יחזיר לה סכומים אלה מיד עם הגשת דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו למשטרת ישראל כאמור. משטרת ישראל מתחייבת להודיע לזוכה על כל מקרה שהיא נתבעת עפ"י סעיף זה.

19.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הזוכה לדווח למשטרת ישראל מיד על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידו או ע"י מי מעובדיו או מי מטעמו.

20. פורטל ספקים:

20.1. משטרת ישראל קבעה בהליך מכרזי את חברת "טריידאנט" [להלן: "סטורנקסט" ח.פ. 512540014] כזוכה במכרז משטרת ישראל להקמת ותפעול פורטל הספקים.

20.2. פורטל הספקים כולל משלוח המסרים/התהליכים הבאים באופן ממוחשב: הזמנות רכש, קבלת אישורי הזמנה, שליחת מסמכי קבלת טובין (תעודות משלוח) והגשת חשבוניות עם חתימה דיגיטלית.

20.3. ספקי משטרת ישראל מחויבים להגיש את החשבוניות בשידור דיגיטלי באמצעות פורטל הספקים. בנוסף, קבלת הזמנות ממשטרת ישראל תתבצע אך ורק באמצעות פורטל הספקים ולא בדרך של משלוח פקס או דוא"ל.

20.4. בעת הגשת ההצעה, המציע ייקח בחשבון כי הנו מחויב לעבוד בשיטת השידור הדיגיטלי באמצעות פורטל הספקים ולשאת בעלויות השימוש הכרוכות בחיבור לפורטל כמפורט להלן.

20.5. הזוכה יידרש לאפיין את הממשק לפורטל הספקים (B2B) ישירות מול חברת "סטורנקסט".

20.6. עלות השימוש בפורטל הספקים - העלות כוללת את החיבור לפורטל וקבלת תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות. התמורה תשולם ע"י הזוכה ישירות לחברת "סטורנקסט" עפ"י התעריפים שנקבעו במכרז פורטל הספקים ובהתאם להיקפי הפעילות כדלקמן:

20.6.1. עד שתי חשבוניות בשנה - ללא עלות.

20.6.2. ספקים אשר מפיקים 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף פעילות של עד 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 10 ₪ כולל מע"מ.

20.6.3. ספקים אשר מפיקים 16 עד 100 חשבוניות בשנה או 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף העולה על 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 100 ₪ כולל מע"מ.

20.6.4. ספקים אשר מפיקים מעל 100 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 200 ₪ כולל מע"מ.

20.7. עם קבלת הודעת הזכייה, על הזוכה לפנות כדלהלן לחברת "סטורנקסט" לביצוע הרישום ולהתחברות לפורטל הספקים:

20.7.1. טלפון קווי – 03-9251777 (שלוחה 2), דוא"ל: sales@storenext.co.il

20.7.2. מנהל פרויקט פורטל – 03-9251716, דוא"ל: limorm@storenext.co.il

21. אופן הגשת החשבונית, תנאי תשלום והצמדה:

21.1. הזוכה יעביר למשטרת ישראל חשבונית בחלוקה ליחידות בתחילת כל חודש באמצעות פורטל הספקים, בגין הטובין שסיפק בחודש הקודם. על-גבי החשבונית יש לציין את מספר ההזמנה, חודש השירות, תיאור הטובין, הצמדה/זיכוי וכל פרט אחר נוסף הרלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית.

21.2. התשלום בגין אספקת השירות נשוא המכרז, יתבצע בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.3 העדכנית: "מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאות, יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין".

21.3. במניין ימים אלה, לא תילקח בחשבון התקופה שבה הומצאו למשטרת ישראל שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא עפ"י תנאי ההתקשרות.

21.4. מקרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות משטרת ישראל בלבד, יטופל בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.3: "פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק". חוק לעניין סעיף זה הוא חוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017.

22. תנאי הצמדה:

22.1. בחוק. חוק לעניין סעיף זה,

22.2. המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהיו צמודים למדד כמפורט בנספח "ההצמדה". הזוכה לא יהא זכאי להפרשי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרש אותם תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה יידרשו תשלומים אלו.

22.3. במקרה בו חישוב ההצמדה יביא לתוצאה של "הצמדה שלילית" (דהיינו – המדד הידוע נמוך ממדד הבסיס), הזוכה יגיש שורת "חשבונית זיכוי" בגין הפרשי הריבית או ההצמדה השליליים, מיד עם קיומה של הזכאות כאמור.

22.4. במידה ויבוצעו במסגרת המכרז הרחבות ו/או תיחורים לגביהם תתקבל מהזוכה הצעת מחיר שאינה כלולה בטופס הצעת המחיר המקורי, תחול הצמדת המחירים ביחס לאותם פריטים בהתאם לנספח ההצמדה המצ"ב, כאשר יום הבסיס עפ"י אותו נספח יהא היום בו הוגשה הצעת מחיר בגין ההרחבה ו/או התיחור.

22.5. במידה והזוכה יהא זכאי לתשלומים כלשהם ממשטרת ישראל והוא לא העביר ערבות בנקאית לביצוע כנדרש, משטרת ישראל תהא רשאית לעכב את התשלומים האמורים עד גובה ערבות הביצוע עד למועד העברתה.

23. התמורה:

23.1. התמורה עבור **כרטיס פס מגנטי (PVC HICO)** תשולם לזוכה על סך 1.8 ₪ ליחידה כולל מע"מ.

23.1.1. התמורה עבור גלופה **לכרטיס פס מגנטי (PVC HICO)** תשולם לזוכה על סך 350 ₪ כולל מע"מ.

23.2. התמורה עבור הכרטיס החכם תשולם לזוכה בהתאם למחיר המוצע בטופס הצעת המחיר בתוספת מע"מ כדין ובהתאם לקבלת הטובין בפועל ובכפוף לאישור נציג משטרת ישראל.

24. סיום ההתקשרות נשוא המכרז:

הובאה ההתקשרות לידי גמר בנסיבות כלשהן לפי דרישת משטרת ישראל או מכל סיבה אחרת, או שסיים הזוכה את התחייבויותיו בהתקשרות נשוא המכרז, ימסור הזוכה לנציג משטרת ישראל את המסמכים המקוריים ואת ההעתקים של כל המשובים, הדו"חות, המסמכים, הממצאים וכל המסמכים האחרים אשר ברשותו, בקשר עם מכרז זה, בתוספת הצהרה בכתב, שלא נותרו ברשותו או ברשות אדם כלשהו מטעמו כל מסמך במקור או בהעתק.

25. תנאים כלליים:

25.1. החלפת דגמים

במקרה בו ביוזמת הספק או המשטרה תוחלף התעודה שאושרה בתעודה מתקדמת יותר, התעודה תאושר ע"י נציג המשטרה ותסופק במחיר שלא יעלה על המחיר שהוצע במכרז לתעודה המקורית ועל פי כל הדרישות הקבועות במכרז ובמפרט, בשינויים המחויבים.

החלפת סוג הכרטיס כאמור תובא בפני המחלקה המקצועית.

25.2. כוח אדם מקצועי

25.2.1. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה על כל השלבים והחלקים הכרוכים בה בצורה תקינה העונה על דרישות מסמכי המכרז ולבצע את ההתחייבויות המפורטות עפ"י לוח הזמנים ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כח אדם מקצועי ותוך שימוש בציוד מתאים.

25.2.2. הזוכה מצהיר כי יש לו הכושר, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, העוזרים, כח האדם המקצועי והאישורים הפורמליים המעידים על הכשרתו והסמכתו לרבות כל ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או רישום בפנקס כמתחייב עפ"י כל דין, ליתן השירות עפ"י מכרז זה על נספחיו.

25.2.3. הזוכה מתחייב כי כל האנשים שיופעלו מטעמו במכרז זה יהיו בעלי תעודות מקצועיות, רישיונות, רישומים והסמכות כנדרש עפ"י כל דין ו/או במכרז זה על נספחיו, ויהיו מיומנים, מקצועיים ומתורגלים במתן השירותים הנדרשים.

נציגות 25.3

25.3.1. הזוכה ימנה נציג בכיר אשר יהא אחראי על ניהול וביצוע העבודות נשוא מכרז זה ובעל אחריות כוללת על כל נציגי הזוכה [להלן: "הנציג הבכיר"] ובעל הסמכות מטעם הזוכה להחליט בכל הנושאים הדורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות מכרז זה, בכפוף לפיקוח והנחיית נציגים רלוונטיים.

25.3.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף "אישור היחידה לביטחון מידע", שמות נציגי הזוכה (הקשורים מטעם הזוכה במתן השירותים במסגרת התקשרות זו) והנציג הבכיר, יועברו בכתב לאישור משטרת ישראל. הזוכה יעשה מאמץ שלא להחליף את נציגיו במשך כל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז. לא יכול מי מנציגי הזוכה להמשיך בתפקידו, בדרך קבע או באופן ארעי, יקבע לו הזוכה מחליף, לאחר קבלת אישור משטרת ישראל ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

פיקוח, בקרה והבטחת איכות 25.4

25.4.1. נציג מטעם משטרת ישראל יפקח באופן שוטף על כל הכרוך בביצוע ההתקשרות נשוא מכרז זה, לרבות זמינות נותן השירות והיענותו לדרישות, עמידה בלוחות זמנים וכל דבר ועניין אחר הקשור למכרז ולמפרט. הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולמסור כל מידע רלוונטי להתקשרות כפי שיידרש ע"י נציגי משטרת ישראל.

25.4.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף זה, נציג משטרת ישראל יהא רשאי:

25.4.2.1. להנחות את נותן השירות בהתאם למפורט במכרז זה.

25.4.2.2. לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוחות זמנים.

25.4.2.3. לקבוע נהלי עבודה ולתת הוראות לצורך ביצוע הוראות המכרז, ובלבד שלא יהא בנהלים כאמור כדי לסתור את המתחייב עפ"י מכרז זה ועפ"י כל דין.

25.4.2.4. לעקוב אחרי ביצוע פעולות והתחייבויות נותן השירות ולבחון התאמתן ועמידתן בדרישות מכרז זה.

25.4.2.5. לדרוש מנותן השירות ביצוע פעולות ומתן דו"חות ו/או משובים הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע מכרז זה.

25.4.3. הזוכה מתחייב למתן השירותים עפ"י מכרז זה ברמה ובאיכות גבוהה, תוך ניהול מעקב ובקרה מתמדת לגבי טיב השירותים, איכות הטיפולים ורמת מקצועיות גבוהה של כל הפועלים מטעמה. הזוכה יגיש למשטרת ישראל את שיטת ואופן הניהול והבקרה לעניין סעיף זה.

אי תחולת יחסי עובד מעביד 25.5

25.5.1. אין בכל האמור במכרז זה כדי ליצור בין הזוכה ו/או מי מעובדיו לבין משטרת ישראל יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הזוכה לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי מכרז זה, יהיו וייחשבו כעובדי הזוכה בלבד.

25.5.2. כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי החברה (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים

וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר), יחולו על הזוכה בלבד וישולמו על ידו ומשטרת ישראל לא תהא אחראית לתשלומים האמורים בכל צורה שהיא.

25.5.3. התמורה שמשלמת משטרת ישראל לזוכה, או כל סכום אחר נוסף שישולם לו, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב עפ"י מכרז זה והמבוצעים ע"י הזוכה בהיותו עצמאי, בלתי תלוי, ותוך הדגשה שהיחסים שבין משטרת ישראל לבין הזוכה ועובדיו אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.

25.5.4. מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין במכרז זה או בתניה מהתניותיו כדי ליצור בין משטרת ישראל לבין הזוכה או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והזוכה מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציג ו/או שליח של משטרת ישראל וכן לא יתחייב בשמה.

25.6. הסבת המכרז ופעילות קבלני משנה

25.6.1. הזוכה אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת משטרת ישראל לכך בכתב ומראש.

25.6.2. בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של הזוכה מכוח המכרז לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת ההצעות ועומד בהם במועד ההעברה.

25.6.3. הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור משטרת ישראל בכתב בשלב הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל הדרישות הרלוונטיות לעבודה אליה מונה כקבלן משנה, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה.

25.6.4. במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור משטרת ישראל כאמור לעיל, תהא משטרת ישראל רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתה. בכל מקרה, הזוכה יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, ל"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה עפ"י מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.

25.6.5. מובהר בזאת כי מיזוג הזוכה או רכישתו ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של הזוכה עפ"י מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. באם לא תאשר משטרת ישראל הסבת המכרז כאמור, תהא המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל בסעיף "ביטול ההתקשרות נשוא המכרז".

25.7. סודיות

25.7.1. הזוכה, עובדיו וכל גורם אחר שיתקשר עימו לצורך ביצוע מכרז זה ובקשר איתו, מתחייבים לא למסור כל ידיעות, התרשמויות, נתונים ו/או פרטים הנוגעים למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה או לפעולות ולחומרי הגלם והתוצרים הנערכים במסגרת מכרז זה ו/או בקשר אליו, לכל אדם שלא הוסמך לכך בכתב ע"י משטרת ישראל

ולעשות כמיטב יכולתם כדי למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם אשר לא הוסמך לכך בכתב.

25.7.2. הזוכה מתחייב בחתימתו על-גבי נספח "התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים", לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו עקב ביצוע מכרז זה וכן מתחייב להחתים את עובדיו שיעסקו במתן השירות מטעמו על נוסח זה.

25.7.3. הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקה ביטחונית, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים ו/או באספקת הטובין. עמידת הזוכה בבדיקה הביטחונית תיחשב כתנאי לתקפות מכרז זה.

בברכה,

דרור מור, סנ"צ
מ"מ ר' מח' הרכישות והמכירות
ויו"ר ועדת המכרזים

רשימת מסמכים מצורפים (צ'ק ליסט)

לנוחיות המציעים, מצורפת להלן רשימת המסמכים הנדרשים להגשה במסגרת ההצעה.
מומלץ למציעים לוודא שכל המסמכים המפורטים ברשימה מצורפים להצעה.
בדיקה זו הינה לשיקול דעת המציע ואין כל חובה לבצעה.

אין לצרף רשימה זו למסמכי המכרז אולם במידה והרשימה תצורף לא ייעשה בה כל שימוש ולא יהיה בה כדי להוות ראיה או הוכחה לצירופו או אי צירופו של מסמך כלשהו למעטפת ההצעה.

- נספח ניסיון המציע והצהרתו כנדרש בתנאי הסף
- תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות
- תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום
- מסמך העדפת תוצרת הארץ (ככל שרלוונטי למכרז)
- תעודות המאשרות שהמציע הינו תאגיד או עוסק מורשה הרשום בישראל
- נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים (ככל שהמציע הינו חברה או שותפות)
- אישור ניהול פנקסי חשבונות ורשומות
- אישור ניכוי מס במקור
- כל מסמכי המכרז חתומים בחתימת יד (ראשי תיבות)
- תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת ע"י עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- תצהיר והתחייבות לסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים המציע כי אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים נשוא מכרז זה ובין עניינים אחרים שלו או תפקידים אחרים שהוא ממלא.
- כלל הודעות התיקון למכרז, אם פורסמו כאלה
- צירוף 10 כרטיסים לצורך בדיקת התאמה (5 כרטיסים מכל סוג לבדיקה סה"כ 10 כרטיסים)
- אישור יצרן למבחן עמידות של שני סוגי הכרטיסים המוצעים בלפחות 7000 כיפופים.

התחייבויות והצהרות המציע

- א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לחתום על הצעה זו לרבות על מסמכי המכרז, נספחיו וטופס הצעת המחיר בשם המציע וכי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיו.
- ב. הנני מצהיר/ה כי המציע מסכים לכל התנאים המפורטים במכרז על נספחיו ומגיש/ה בזאת את הצעתו.
- ג. אני מתחייב/ת כי אם משטרת ישראל תדרוש ממני תוך 14 יום ממועד קביעתי כזוכה, לחתום על הסכם/הזמנה, עפ"י תנאי המכרז ועפ"י המפורט בהצעתי לעיל, אחתום עמה על הסכם/הזמנה כאמור.
- ד. ידוע לי כי הפרת התחייבותי האמורה תזכה את משטרת ישראל בפיצוי מוסכם, כמפורט לעיל בסעיף "אופן **ביצוע ההתקשרות**". משטרת ישראל תהא רשאית (במידה ותדרוש) לגבות את הבטוחה שמסרתי להבטחת התחייבותי זו.
- ה. אני נותן/ת בזה את הסכמתי לגורם מוסמך במשטרת ישראל לעיין במלוא המידע הרלוונטי מהמרשם הפלילי והמודיעיני ובכפוף לאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים. ידוע לי כי אי מתן הסכמה כנדרש לעיל פוסל את הצעתי.
- ו. ידוע לי כי המציע חייב באישור ביטחון שדה כתנאי לקבלת ההצעה וכי במסגרת זאת יישקל מלוא המידע הפלילי והמודיעיני ככול שקיים.
- ז. ידוע לי כי כל עובד מטעם המציע חייב אישור מוקדם בכתב מיחידת **ביטחון השדה של משטרת ישראל**, וזאת כתנאי להעסקתו ע"י המציע במתן השרות נושא בקשה זו.

											תאריך
_____ / _____ / _____											
											שם החברה / המציע
											מספר זיהוי (עוסק מורשה / ח.פ.
											שם איש קשר מטעם המציע
											תפקיד איש הקשר
											כתובת דוא"ל של איש הקשר
											מספר טלפון נייד
											מספר טלפון
											מספר פקס
											עיר
											רחוב
											מיקוד
											חתימה וחותמת

אישור מורשה חתימה

אני הח"מ, רו"ח/עו"ד _____, מאשר בזאת, כי על-פי מסמכי
ההתאגדות של התאגיד וההחלטות של התאגיד
שהובאו בפניי, ה"ה המפורטים להלן:

שם: _____ ת"ז: _____

שם: _____ ת"ז: _____

שם: _____ ת"ז: _____

הנם מורשי החתימה של המציע, וכי הם מוסמכים בחתימתם לחייב אותו בהתקשרות
על-פי מכרז מספר 90/2022 וכי חתמו על מסמכי המכרז ו/או ההסכם בפניי.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ בעל ת.ז. _____ העובד בתאגיד _____ (להלן – "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

- אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
- אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
- בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן:

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

- המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו ע"י חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
- המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
- אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
- אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
- המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.

אם כן נא פרט: _____

- המציע לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים.

אם כן נא פרט: _____

- אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר ותפקידו	חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר _____ הנושא ת.ז. _____ שמספרה _____ והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי באופן אישי/אותו זיהיתי לפי ת.ז. _____ שמספרה _____ ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר אמת וכי אם לא יעשה כן יהא צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

טופס הצעת המחיר

מס"ד	עמודה א'	עמודה ב'	עמודה ג'	עמודה ד'	עמודה ה'
	תיאור הפריט	יחידת מידה	שם היצרן	מקט/דגם יצרן	מחיר ב- ^ש ליחידה אחת (ללא מע"מ)
1	כרטיס עם ממשק דואלי (contactless+ממשק מגע) ופס מגנטי (כולל גלופות)	יח'			
תוספת מע"מ 17%					
סה"כ בש"ח כולל מע"מ					

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

- חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.
- מחיר הכרטיס החכם יכלול עיצוב גרפי (גלופות) בהתאם לדרישות מ"י, במסגרת מחיר עלות הכרטיס.
- המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי המכרז.
- מחירי הפריטים בטופס הצעת המחיר **יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ**.
- התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. המחירים יוצגו במטבע ישראלי. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
- המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה במכרז.
- מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
- הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
- הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות. תוקף הצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים.
- התמורה אשר תשולם עבור כרטיס פס מגנטי (PVC HICO) הינה על סך 1.8 ^ש ליחידה כולל מע"מ, המחיר הינו סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש ע"פ מסמכי המכרז.
- 10.1. התמורה אשר תשולם עבור גלופה לכרטיס פס מגנטי (PVC HICO) הינה על סך 350 ^ש כולל מע"מ.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי+משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחתימת המציע

מכרז 90/2022 בנושא רכש תעודות מינוי חכמות לשוטר/אזרח

עמוד 26 מתוך 63

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע

הצהרת המציע על עמידה בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.1 לעיל

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, מורשה חתימה מטעם _____
(להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

המציע בעל ניסיון קודם באספקת כרטיסים חכמים עם ממשק דואלי (contactless + ממשק מגע) ופס מגנטי, בהיקף של לפחות 10,000 כרטיסים, במהלך כל אחת מהשנים 2019, 2020 ו-2021.

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	תאריך
וחותמת המציע		

פירוט ניסיון המציע

להלן פירוט ניסיון המציע באספקת כרטיסים חכמים עם ממשק דואלי (contactless + ממשק מגע) ופס מגנטי בהיקף של לפחות 10,000, במהלך כל אחת מהשנים 2019, 2020 ו-2021 ללקוחות הבאים:

מס"ד	שם הגוף/מוסד	תקופת אספקת המוצר	כמות שסופקה	שם איש קשר	טלפון לבירורים
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

1. במידה והטבלה הנ"ל אינה מספיקה כדי להכיל את כל הנתונים לפירוט הניסיון כמבוקש, ניתן יהא להגיש נספח זה במספר עותקים.
2. ככל שפרטי איש הקשר אינם נכונים ו/או איש הקשר לא ניתן להשגה, משטרת ישראל תהא רשאית שלא להתייחס לניסיון המוצג ע"י המציע.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהירה/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע [להלן: "המציע"] המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר 90/2022 לרכש תעודות מינוי עבור משטרת ישראל. אני מצהירה/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 [להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"]. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה של כדון והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגדי הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת הצעות [להלן: "מועד להגשה"] מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחתימת המציע

נספח ד' (עמוד 2 מתוך 2)

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

א י ש ו ר

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני
במשרדי ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכרת לי באופן אישי
ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא
ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע [להלן: "המציע"] המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר 90/2022 לרכש תעודות מינוי עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עימו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).
- המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע	שם (פרטי + משפחה)	תאריך
וחותמת המציע		

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני
במשרדי אשר ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
_____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי
ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא
ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת העו"ד

נספח ו'

לכבוד
משטרת ישראל/המטה הארצי
חשבות/מח' כספים/חוליית התקשרויות
טל: 02-5428294/321 פקס: 04-6458996

הנדון: תשלום למוטב באמצעות זיכוי חשבון בנק

1. הרינו לבקשכם לבצע תשלומים, בגין טובין/שירותים שנספק/נבצע עבורכם, באמצעות זיכוי חשבוננו בבנק כדלהלן:

שם הספק (העסק)	מס' עוסק מורשה/ת.ז/מלכ"ר
כתובת הספק	סמל הבנק
שם הבנק	סמל הסניף
שם הסניף	מס' חשבון בנק
כתובת הבנק	

2. על כל שינוי בפרטים בסעיף 1 לעיל, נודיעכם בהקדם - בכתב בחתימת מורשה החתימה וחותמת העסק.

3. להלן דרכי ההתקשרות אליהם תוכלו להעביר את פירוט התשלומים שהועברו לחשבוננו **שדות חובה**:
במידה ויוחלפו נעדכן אתכם בהקדם.

מס' טלפון – עסק / חברה	קידומת

מס' פקסימיליה	קידומת

מס' טלפון – איש קשר/ סוכן	קידומת

EMAIL: _____@_____

4. אם משטרת ישראל תעשה כל מה שאדם סביר צריך לעשות כדי לזכות את חשבוננו בבנק על סמך הפרטים שנמסרו על ידנו, לא תהיה לנו כל טענה וכל תביעה מסוג ומין כלשהו בגין אי תשלום.

5. טופס זה אינו משמש המחאת זכות לקבלת אשראי ולא התחייבות לרכוש ציוד/שירותים ו/או לבצע תשלום.

6. תשלום של משטרת ישראל לפי הפרטים כפי שנמסרו על ידנו, לפי כתב זה יחשב כפירעון מלא.

7. לא תהא לנו כל תביעה כנגד משטרת ישראל בגין אי תשלום אם לא מסרנו פרטים מלאים או מדויקים בדרך הקבועה בכתב זה.

חתימת מורשה החתימה וחותמת העסק

תאריך

מאשר אני כי פרטי הזיכוי בנק מתאימים לעסק/לחברה
חתימת הבנק / רואה חשבון

תאריך

תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משטרת ישראל במסגרת מכרז זה [להלן: "המציע"]. אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה _____ לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
3. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת העו"ד

התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____
על ידי _____
ת.ז. _____
מכתובת _____

הואיל ומשטרת ישראל בשם מדינת ישראל פרסמה מכרז 90/2022 לרכש תעודות מינוי (להלן: "ההתקשרות");
והואיל והמזיע מתעניין בהגשת הצעה / מגיש הצעתו / מתקשר עם משטרת ישראל, למתן השירותים / אספקת הטובין נשוא ההתקשרות (להלן: "הספק");
והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/אספקת הטובין ולאחריו;
והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים או לחשוף מידע הרלוונטיים להתקשרות זו.

לפיכך הנני מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:

- בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
"עובד" - כל אחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו אשר יהיה מעורב במתן השירותים / אספקת בטובין נשוא ההתקשרות.
"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
- הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההתקשרות, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי תנאי ההתקשרות.
- מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי לצורך ההתקשרות או בעקבותיה, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
- הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.
- הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
- אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות ואחר כללי הביטחון שיונהגו בעתיד.
- התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות.
- כמו כן, אני נותן בזאת את הסכמתי לעריכת בדיקת ביטחון שדה לגביי ע"י משטרת ישראל וכנהוג על ידה לרבות העיון במרשם הפלילי.

9. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין פעילותי ו/או פעילות הספק בקשר עם ההתקשרות.
10. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי במסגרת ההתקשרות וההסכם שיחתם מכוחה (ככל שיחתם) לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת שלי ו/או של הספק, במישרין או בעקיפין.
11. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההתקשרות לבין פעילות אחרת שלי / של הספק.

ולראיה באנו על החתום :

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע / חתימת העובד	שם (פרטי + משפחה)	תאריך

דרישות הביטוח במכרז

לכבוד

מדינת ישראל – משטרת ישראל

המטה הארצי רמלה, רח' בעלי המלאכה 41

א.ג.נ.,

נספח ביטוח - אישור קיום ביטוחים

הספק/ הקבלן/ נותן השירותים (לפי העניין) מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לפי העניין): ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח רכוש, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית/ מוצר, ביטוחי כלי רכב), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל שיועסקו על ידי הספק/קבלן/נותן השירותים קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים כנ"ל או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

הספק/ הקבלן/ נותן השירותים יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה) תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מדינת ישראל – משטרת ישראל בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

הספק/ הקבלן/ נותן השירותים יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, יכללו מדינת ישראל – משטרת ישראל כמבוטחים נוספים.

הספק/ הקבלן/ נותן השירותים יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מדינת ישראל – משטרת ישראל עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

המדינה שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

תאריך _____ שם (פרטי + משפחה) _____

חתימה וחותמת החברה _____

טובין מתוצרת הארץ/טובין מאזור עוטף עזה

בקשה לקבלת העדפה במסגרת מכרז מס' 90/2022 [להלן: "המכרז"]

- א. תקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה – 1995 [להלן: "תקנות העדפת תוצרת הארץ"], מקנות עדיפות לטובין תוצרת הארץ/טובין מאזור עוטף עזה.
- ב. כתנאי לקבלת העדפה בהתאם לתקנות העדפת תוצרת הארץ, על המציע טובין מתוצרת הארץ ו/או טובין מאזור עוטף עזה לצרף להצעתו, מסמכים כדלקמן:
- מציע שהוא היצרן הישראלי של הטובין יצרף להצעתו, כתב הצהרה בנוסח לפי **נספח 1**, בצירוף אישור רו"ח של המציע לפי **נספח 3**.
 - מציע שהוא **אינו** היצרן הישראלי של הטובין יצרף להצעתו, כתב הצהרה של היצרן הישראלי של הטובין בנוסח לפי **נספח 2**, בצירוף אישור רו"ח של היצרן לפי **נספח 4**.
 - מציע שהוא יצרן **חלק** מהטובין שלגביהם מבוקשת ההעדפה יצרף להצעתו, כתב הצהרה בנוסח לפי **נספח 5**, בצירוף אישור רו"ח של המציע לפי **נספח 6**.

**כתב הצהרה והתחייבות של מציע במכרז שהוא היצרן הישראלי של הטובין שלגביהם
מבוקשת ההעדפה**

הנדון: בקשה לקבלת העדפת תוצרת הארץ במסגרת מכרז מס' 90/2022 [להלן: "המכרז"]

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת
וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם
עורך המכרז _____ (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם
המציע.

הנני מצהיר כי הפריטים שלהלן יוצרו בישראל או באזור (כהגדרתו בתקנות חובת המכרזים) (העדפת
תוצרת הארץ), (התשנ"ה – 1995) בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל או תאגיד
הרשום בישראל.

להלן רשימת הפריטים ששיעור "מחיר המרכיב הישראלי" (כהגדרת מונח זה בתקנות חובת
המכרזים) (העדפת תוצרת הארץ) (התשנ"ה – 1995) בכל אחד מהם הינו מעל 35%, ומחיר ההצעה של
כל אחד מהם במכרז:

רשימת הפריטים

1. כרטיס עם ממשק דואלי (contactless+ממשק מגע) ופס מגנטי (סעיף 1 בטופס הצעת המחיר)

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני
במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי
עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן,
חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

- להצהרה זו יצורף אישור רו"ח של המציע על דף לוגו של רוה"ח, בהתאם לנוסח ההצהרה המופיע
בנספח 3.

**כתב הצהרה והתחייבות של מציע שאינו יצרן הטובין המוצעים במכרז שלגביהם מבוקשת
ההעדפה
את ההצהרה ימלא מי שאינו יצרן הטובין**

הנדון: בקשה לקבלת העדפת תוצרת הארץ במסגרת מכרז מס' 90/2022 [להלן: "המכרז"]

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז _____ (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

הנני מצהיר כי הפריטים שלהלן יוצרו בישראל או באזור (כהגדרתו בתקנות חובת המכרזים) (העדפת תוצרת הארץ), (התשנ"ה – 1995) בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל או תאגיד הרשום בישראל.

כלל הפריטים להם מבוקשת העדפת תוצרת הארץ על ידי אינם מיוצרים על ידי, ועל כן הצהרתי זו מסתמכת על הצהרת היצרן וחוות דעת רואה החשבון של היצרן.

להלן רשימת הפריטים ששיעור "מחיר המרכיב הישראלי" (כהגדרת מונח זה בתקנות חובת המכרזים) (העדפת תוצרת הארץ) (התשנ"ה – 1995) בכל אחד מהם הינו מעל 35%, ומחיר ההצעה של כל אחד מהם במכרז: רשימת הפריטים

1. כרטיס עם ממשק דואלי (contactless+ממשק מגע) ופס מגנטי (סעיף 1 בטופס הצעת המחיר)

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם	חתימה וחותמת
-------	----	--------------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
-------	-------------	--------------

- להצהרה זו יצורף אישור רו"ח של היצרן על דף לוגו של רוה"ח, בהתאם לנוסח ההצהרה המופיע בנספח 4.

אישור מאת רואה חשבון של המציע לעניין העדפת תוצרת הארץ

שיעור מחיר המרכיב הישראלי עבור מכרז פומבי מספר 90/2022 המוגש ע"י חברת ****

לבקשת _____ בע"מ (להלן: "המציע") וכרואי החשבון שלה, ביקרנו את הצהרת המציע מיום _____ עבור מכרז 90/2022 כמפורט בנדון, בקשר לשיעור "מחיר המרכיב הישראלי" (כהגדרת מונח זה בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ) התשנ"ה – 1995) ממחיר ההצעה במכרז של כל פריט בנפרד אשר שיעור המרכיב הישראלי בו הינו מעל 35%, המצורפת בזאת והמסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד (להלן "פריטי תוצרת הארץ"). הצהרה זו הינה באחריות הדירקטוריון וההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על רשימת פריטי תוצרת הארץ בהצהרה הנ"ל בהתבסס על ביקורתנו(*).

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל. על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצע במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין ברשימת פריטי תוצרת הארץ בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, רשימת פריטי תוצרת הארץ בהצהרה הנ"ל משקפת באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בה.

בכבוד רב,

רו"ח

(* הערה – יש להקפיד כי החברה המצהירה תצהיר כי השיעור הינו לפחות 35% ולא השיעור המדויק, שכן בד"כ קשה עד בלתי אפשרי לתת שיעור מדויק, בעיקר כאשר מדובר בתמהיל מוצרים. ככלל, ניתן להסתפק בשיעור בסיסי של 35%.

הערות:

1. יודפס על נייר לוגו של משרד רו"ח.
2. נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל ביולי 2017.

**אישור מאת רואה חשבון של גורם ישראלי הלוקח חלק בייצור בישראל, שאינו המציע
במכרז, המציע לעניין העדפת תוצרת הארץ**

שיעור מחיר המרכיב הישראלי עבור מכרז פומבי מספר 90/2022 המוגש ע"י חברת ***

ביקרנו את הצהרת המציע מיום _____ עבור מכרז 90/2022 כמפורט בנדון, בקשר לשיעור "מחיר המרכיב הישראלי" (כהגדרת מונח זה בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ) התשנ"ה – 1995) ממחיר ההצעה במכרז של כל פריט בנפרד אשר שיעור המרכיב הישראלי בו הינו מעל 35%, המצורפת בזאת והמסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד ("פריטי תוצרת הארץ"). הצהרה זו הינה באחריות הדיקטוריון וההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על רשימת פריטי תוצרת הארץ בהצהרה הנ"ל בהתבסס על ביקורתנו(*).

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל. על פי תקנים אלה נדרש מאתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין ברשימת פריטי תוצרת הארץ בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כללה השוואה של הפריטים הנ"ל הכלולים בהצהרת המציע להצהרות של היצרנים ולחוות דעת רו"ח שלהם (הנקובות לתאריכים שאינם מעבר ל-6 חודשים מלפני מועד חוות דעתנו זאת), לצורך זיהוי הפריטים ששיעור המרכיב הישראלי בהם הינו מעל 35% וכמו כן כללה הביקורת בדיקה כי מחיר המכירה הנקוב בהצעת המציע אינו נמוך מהמחיר הנקוב בהצהרת היצרן. אנו סבורים שביקורתנו ודוחות רואי החשבון האחרים מספקים בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, רשימת פריטי תוצרת הארץ בהצהרה הנ"ל משקפת באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בה.

בכבוד רב,

רו"ח

(* הערה – יש להקפיד כי החברה המצהירה תצהיר כי השיעור הינו לפחות 35% ולא השיעור המדויק, שכן בד"כ קשה עד בלתי אפשרי לתת שיעור מדויק, בעיקר כאשר מדובר בתמהיל מוצרים. ככלל, ניתן להסתפק בשיעור בסיסי של 35%.

הערות:

- 1. יודפס על נייר לוגו של משרד רו"ח.**
2. נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל ביולי 2017.

**כתב הצהרה והתחייבות של מציע במכרז שהוא היצרן הישראלי של חלק מהפריטים
עבורם מבוקשת העדפת תוצרת הארץ**

הנדון: בקשה לקבלת העדפת תוצרת הארץ במסגרת מכרז מס' 90/2022 [להלן: "המכרז"]

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז _____ (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

הנני מצהיר כי הפריטים שלהלן יוצרו בישראל או באזור (כהגדרתו בתקנות חובת המכרזים) (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה – 1995) בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל או תאגיד הרשום בישראל.

בקשר לפריטים המוצעים אשר אינם מיוצרים על ידי, הצהרתי זו מסתמכת על הצהרת היצרן וחוות דעת רואה החשבון של היצרן.

להלן רשימת הפריטים ששיעור "מחיר המרכיב הישראלי" (כהגדרת מונח זה בתקנות חובת המכרזים) (העדפת תוצרת הארץ) התשנ"ה – 1995) בכל אחד מהם הינו מעל 35%, ומחיר ההצעה של כל אחד מהם במכרז:

רשימת הפריטים

1. כרטיס עם ממשק דואלי (contactless+ממשק מגע) ופס מגנטי (סעיף 1 בטופס הצעת המחיר)

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם	חתימה וחותמת
-------	----	--------------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
-------	-------------	--------------

- להצהרה זו יצורף אישור רו"ח של המציע על דף לוגו של רוה"ח, בהתאם לנוסח ההצהרה המופיע בנספח 6.

**אישור מאת רואה חשבון של גורם ישראלי הלוקח חלק בייצור בישראל, שאינו המציע
במכרז, המציע לעניין העדפת תוצרת הארץ**

שיעור מחיר המרכיב הישראלי עבור מכרז פומבי מספר 90/2022 המוגש ע"י חברת ***

לבקשת _____ בע"מ (להלן: "המציע") וכרואי החשבון שלה, ביקרנו את הצהרת המציע מיום _____ עבור מכרז 90/2022 כמפורט בנדון, בקשר לשיעור "מחיר המרכיב הישראלי" (כהגדרת מונח זה בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ) התשנ"ה – 1995) ממחיר ההצעה במכרז של כל פריט בנפרד אשר שיעור המרכיב הישראלי בו הינו מעל 35%, המצורפת בזאת והמסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד (להלן "פריטי תוצרת הארץ"). הצהרה זו הינה באחריות הדירקטוריון וההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על רשימת פריטי תוצרת הארץ בהצהרה הנ"ל בהתבסס על ביקורתנו(*).

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל. על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצע במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין ברשימת פריטי תוצרת הארץ בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כללה השוואה של הפריטים הנ"ל הכלולים בהצהרת המציע להצהרות של היצרנים ולחוות דעת רו"ח שלהם (הנקובות לתאריכים שאינם מעבר ל-6 חודשים מלפני מועד חוות דעתנו זאת), לצורך זיהוי הפריטים ששיעור מהרכיב הישראלי בהם הינו מעל 35% וכמו כן כללה הביקורת בדיקה כי מחיר המכירה הנקוב בהצעת המציע אינו נמוך מהמחיר הנקוב בהצהרת היצרן. אנו סבורים שביקורתנו ודוחות רואי החשבון האחרים מספקים בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, רשימת פריטי תוצרת הארץ בהצהרה הנ"ל משקפת באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בה.

בכבוד רב,

רו"ח

(* הערה – יש להקפיד כי החברה המצהירה תצהיר כי השיעור הינו לפחות 35% ולא השיעור המדויק, שכן בד"כ קשה עד בלתי אפשרי לתת שיעור מדויק, בעיקר כאשר מדובר בתמהיל מוצרים. ככלל, ניתן להסתפק בשיעור בסיסי של 35%.

הערות:

- 1. יודפס על נייר לוגו של משרד רו"ח.**
2. נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל ביולי 2017.

נספח הצמדה

1. הגדרות בנושא הצמדה:
 - 1.1. הצמדה - הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
 - 1.2. תאריך קובע - המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
 - 1.3. תאריך בסיס - המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
 - 1.4. מדד קובע - ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד ידוע).
 - 1.5. מדד בסיס - ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם להצמדה למדד ידוע (הצמדה למדד ידוע).
 - 1.6. מדד ידוע - המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע.
2. תנאי ההצמדה:
 - 2.1. תאריך הבסיס - המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית.
 - 2.2. התאריך הקובע - תאריך החשבונית.
 - 2.3. סוג ההצמדה - מדד המחירים לצרכן.
 - 2.4. סוג המדד - מדד ידוע.
 - 2.5. תדירות ההצמדה - חודשית.
 - 2.6. חלקיות ההצמדה - 100%.
3. ביצוע ההצמדה:
 - 3.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
 - 3.2. ביצוע ההצמדה יהיה גם במקרים בהם מדובר בהצמדה שלילית.
 - 3.3. אופן חישוב ההצמדה
 - 1.1.1. חישוב ההצמדה יתייחס לשינוי בסוג ההצמדה בין תאריך הבסיס לבין התאריך הקובע וזאת בהתאם לתנאי ההצמדה המפורטים בסעיף 2 לעיל.
 - 1.1.2. חישוב ההצמדה יפורט ע"ג החשבונית.
 - 1.1.3. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.
 - 3.4. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

נספח התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות

**בנספח זה: המציע = החברה או מי מטעמה, קבלן משנה – להלן "החברה"
המערכת ו/או פיתוח המערכת ו/או התוכנה ו/או השירות ו/או התמיכה ו/או התקשורת ו/או
עדכוני גרסה ו/או תחזוקה ו/או הטובין – (להלן "השירותים")**

1. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם הממונה על הגנת המידע והסייבר במשטרת ישראל, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם בדרישות לתקשורת מאובטחת למקרים של תמיכה מרחוק (ככל וזו נדרשת ומאושרת על ידי הממונה על הגנת המידע והסייבר במ"י). למען הסר ספק: "החברה" משמעותה, לצורך התחייבות זו, לרבות כל העובדים ו/או הקשורים עמה ו/או הפועלים מטעמה.
2. החברה מתחייבת לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תכנית, חומר בין בכתב ובין בעל פה, מסמך עיוני או מידע מעשי, שהגיע או שיגיע אליה תוך כדי ועקב ביצוע עבודתה עבור משטרת ישראל, ולא גלותו ו/או להעבירו לאחר, אלא ככל שידרש ובמידה שתידרש במסגרת - ביצוע עבודתה עבור משטרת ישראל ולאחר אישור בכתב של הממונה על אבטחת המידע והגנת הסייבר במ"י. לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור:
 - 2.1. כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של עובדי משטרת ישראל, הרלוונטי לנשוא מכרז זה.
 - 2.2. כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשוריות, הספקים והלקוחות של משטרת ישראל.
 - 2.3. כל מידע של משטרת ישראל, אשר יגיע לידיעתה ואשר אינו נחלת הכלל.
 - 2.4. כל מידע המוגדר כ"מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
3. בטרם תחילת מתן השירות ו/או אספקת השירותים בהתאם לנשוא הוראות ההסכם תחתים החברה כל עובד ו/או מי מטעמה לרבות צד ג' ו/או קבלן משנה על התחייבות אישית כלפי משטרת ישראל לשמירת סודיות והגנת המידע בהתאם לנספח זה ונהלי משטרת ישראל. נוסח ההתחייבות מצ"ב כנספח א' להתחייבות זו בהתאמה.
4. החברה מצהירה כי ידוע לה כי המידע לרבות המידע אשר יעובד במערכות של משטרת ישראל או מידע עבור משטרת ישראל שהספק ייצר במסגרת התקשורת זו, הוא בבעלותה הבלעדית של משטרת ישראל, וכי החברה לא תהא רשאית לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההתקשורת עם משטרת ישראל על פי הסכם זה.
5. החברה מצהירה כי ידוע לה כי במערכות יעובד מידע אישי ו/או מידע עסקי ו/או "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
6. החברה מצהירה כי ידוע לה שכל תהליך תמיכה למערכות שימסרו למשטרת ישראל במסגרת התקשורת זו יבוצעו במתקני משטרת ישראל בלבד. במידה ונדרש לצורך מתן תמיכה מרחוק במוצר קיים או במוצר שטרם סופק, יבוצע הדבר אך ורק באישור מוקדם על פי דרישות והנחיות מראש ובכתב מטעם מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל.

7. החברה מתחייבת כי הטובין ו/או השירותים ו/או המערכת אשר תוקם ו/או תותקן ו/או תסופק על ידי החברה בהתאם לתנאי המכרז ובתקני משטרת ישראל, תאפשר חיבור לממשקים מול כל אמצעי אבטחת המידע הנדרשים על פי כל דין, ועל פי דרישות הגנת המידע הנוהגים ו/או או אשר יוגדרו, מעת לעת, על ידי מדור אבטחת המידע וסייבר של משטרת ישראל.
8. החברה מצהירה מסכימה ומתחייבת, כי ידוע לה שהאיומים על המידע משתנים מעת לעת ובשל כך ייתכן וידרשו התאמות הגנת מידע ואמצעים בהתאם לדרישות מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל. כלל ההתאמות לצורך הגנת המידע ושינויי גרסה שידרשו ו/או דרישה נוספת בשל התאמות הגנת מידע, ייעשו על חשבון החברה.
9. משטרת ישראל תהיה רשאית בכל עת, בהודעה מראש של 2 ימים לפחות, לערוך אצל החברה באתריה, ביקורות ובקורות בכל ההיבטים והמרכיבים הנוגעים לשמירת סודיות והגנת מידע הנוגעים להסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור ביקורות על אמצעים פיזיים ו/או אלקטרוניים ו/או לוגיים, מהימנות עובדים, בדיקת חוסן וכיו"ב.
10. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע ו/או כל חלק ממנו אשר הועבר אליה או נוצר אצלה עבור משטרת ישראל במסגרת הסכם זה לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הגורם שהוסמך לכך מטעם משטרת ישראל לצורך הסכם ו/או התקשרות זו או מערך ביטחון המידע של משטרת ישראל.
11. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע על משטרת ישראל או מידע שנוצר אצלה עבור משטרת ישראל על פי הסכם זה ברשת תקשורת אלחוטית ו/או סלולארית ללא אישור מראש ובכתב.
12. החברה מתחייבת כי לפחות פעם אחת בשנה, תבצע לעובדיה העוסקים בפעילות מול ו/או עבור משטרת ישראל, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות, ונוהלי הגנת מידע כפי שמתחייבים מהסכם ו/או התקשרות זו ובהתאמה לדרישות משטרת ישראל, לאחר ביצוע התחייבות בסעיף זה תעדיכן החברה את מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל.
13. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות חוק הגנת הפרטיות, הנחיות רשם המאגרים, הנחיות מערך הסייבר הלאומי, הנחיות הרשות להגנת הפרטיות, החלטת הממשלה 2442 מיום 12 חודש 02 שנת 2012 נספח ז' בנושא אסדרה לאומית בהגנת הסייבר ולפי כל דין.
14. החברה מתחייבת להודיע למדור אבטחת המידע והגנת הסייבר ו/או ביטחון המידע של משטרת ישראל מיד לכשיודע לה על אובדן, גניבה או כל נזק אחר במדיה המגנטית, או במידע של משטרת ישראל.
15. החברה מתחייבת לא להעביר ולא לשתף את המידע של משטרת ישראל עם חברה או חברות שהן מחוץ לגבולות מדינת ישראל לרבות אם הן חברת האם של החברה בישראל, ללא אישור בכתב ממערך אבטחת המידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל.
16. החברה מתחייבת כי עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא וסיום מחויבות החברה כלפי משטרת ישראל על פיו, היא תעביר לרשות משטרת ישראל את כל המידע של משטרת ישראל אשר נותר ברשותה על גבי כל מדיה שהיא, והיא מתחייבת כי לא יישאר בחזקתה מידע כלשהו של משטרת ישראל, לרבות מחיקת מידע ותהליכים בין אם באתר החברה או באינטרנט ולרבות גיבויים.
17. החברה מצהירה כי ידוע לה כי אין בעצם גילוי המידע על ידי משטרת ישראל, כדי להעניק לחברה ו/או למנהליה ו/או לעובדיה כל זכות לגבי פטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים או זכויות אחרות עפ"י דין.

18. במידה ותאופשר גישה מרחוק, החברה מתחייבת כי התחברות בגישה מרחוק, למערכות המידע במשטרת ישראל, תבוצע ע"י עובד מורשה מטעמה לאחר הרשאה שתינתן לכך ע"י ביטחון מידע של משטרת ישראל ובהתאם להנחיות שיינתנו.
19. החברה מתחייבת שלא להשתמש, בעבור שירותיה למשטרת ישראל, בשירותי ענן (Cloud) מכל סוג שהוא לרבות איסור שימוש בשירותי מחשוב שאינם בבעלות הספק. כל שינוי ו/או חריגה מהנחיה זו יאושר מראש ובכתב מול מערך אבטחת המידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל.
20. החברה מתחייבת כי בכל מקרה בו החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה יפר התחייבות זו ו/או חלק ממנה, תהיה החברה חייבת לפצות ולשפות את משטרת ישראל בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שייגרמו לה כתוצאה מההפרה כאמור, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אשר יעמדו למשטרת ישראל על פי דין כנגד החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה עקב הפרת התחייבות זו כאמור ועל פי חוק הדין הפלילי.
21. החברה מתחייבת שכל עובדיה ו/או מי מטעמה בקשר להתקשרות זו אשר בעלי הרשאות גישה למערכות המידע של משטרת ישראל או למידע של משטרת ישראל יעברו בהצלחה בטרם מתן השירותים מבחן מהימנות בחברת מיון כ"א או יאושרו ע"י מערך ביטחון המידע של משטרת ישראל.
22. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:
- 22.1 ידע ו/או מידע שנתקבל בידי החברה מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות.
- 22.2 מידע אשר פותח על ידי החברה ללא קשר להסכם.
- 22.3 ידע מקצועי של החברה, עובדיה ומי מטעמה ו/או מתודולוגיה ו/או שיטות עבודה הנוגעים באופן כללי לעיבוד נתונים ומחשוב ושאיןם ייחודיים למשטרת ישראל.
- 22.4 מידע שחובה לגלותו על פי דין.
- 22.5 מידע אשר הפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות לסודיות של החברה.
23. מובהר בזאת כי ידוע לחברה כי לאור אופיו הביטחוני והמבצעי של משטרת ישראל ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע רגיש, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור משטרת ישראל וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולים להסב למשטרת ישראל נזקים בלתי הפיכים ובלתי מדידים. לאור האמור, הרי שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בכתב התחייבות זו תחשב להפרה יסודית של תנאי המכרז ו/או ההסכם על ידי החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההסכם באופן מידי ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.

תאריך _____

שם _____

ת"ז _____

חתימה וחותמת _____

צ'רופה א' - נספח התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות התחייבות לשמירת

סודיות והגנת מידע לנותן שירות למשטרת ישראל

מידע העשוי לזהות עובד ו/או מצב בריאותו ו/או מצבו הכלכלי הנם בגדר "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות וככזה מחייב זהירות מיוחדת מאת הגורמים אשר להם נגישות למידע זה. כן, מוגדר ככזה, כל מידע עסקי ו/או אחר אשר הגיע לידי נותן השירות במהלך ו/או עקב מתן השירותים למשטרת ישראל ואשר אינו בגדר מידע שהוא נחלת הרבים.

הפרת חובת סודיות הקבועה בחוק עלולה לגרור אחריה אחריות אישית ואף פלילית.

לאור מהות מידע זה חלה עליך חובה מיוחדת ומחמירה לשמירת סודיות.

לנוחיותך ומבלי לגרוע מכלליות החובה המוטלת עליך לשמירת סודיות, להלן מפורטים כללי הגנת מידע רגיש ב"משטרת ישראל".

בשל רגישות המידע במשטרת ישראל, הוגדרה במשטרת ישראל מדיניות הגנת מידע, הגדרות:

1. שירותים מקוונים ו/או מיוחדים הינם, כל מסר אלקטרוני לרבות:

1.1. דואר אלקטרוני

1.2. הודעות SMS

1.3. הודעות באמצעות מערכת מסרים באינטרנט ואתרים חברתיים לסוגיהם

1.4. הודעות במשיבון טלפוני

1.5. הודעות טלפוניות אוטומטיות

1.6. הודעות באמצעות פקס

1.7. שיחות וידאו

1.8. אינטרנט

2. מידע "חסוי אישי ו/או רגיש"

2.1. כל סוג מידע ממנו ניתן לזהות אדם פלוני ו/או מידע רגיש על פי הגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 כאמור.

2.2. כל מידע שיוגדר רגיש ו/או מסווג ו/או חסוי ע"י מערך ביטחון המידע של משטרת ישראל.

3. מדיניות "שולחן נקי" - מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת זרים למידע רגיש ו/או חסוי אישי, בעת שאת ו/או ה עוזב ו/או ת את סביבת עבודתך, באופן הבא:

3.1. ביצוע פעולת Lock במחשב עליו עבדת.

3.2. נעילת כל המסמכים בהם מידע רגיש ו/או חסוי אישי.

3.3. השלכת פסולת נייר מכל סוג לפח ו/או שק גריסה, ולא לאשפה הציבורית.

3.4. נעילת דלתות וחלונות.

3.5. הפעלת מערכת הזעקה.

וכל מושג הדורש הגדרה על פי נוהל הגנת המידע כפי שהופץ ע"י ענף ביטחון מידע משטרת ישראל. בשילובו של מי מטעם המציע הזוכה בפרויקט נשוא המכרז המציע מתחייב כי עובדיו הרלוונטיים לביצוע הפרויקט מתחייבים לשמירת סודיות כנדרש ובנוסף יחתמו על נספח זה.

כמו כן העובדים הרלוונטיים יחתמו על הצהרות סודיות והתחייבות לשמירת סודיות ככל שיידרשו טרם ותו"כ מתן השירות.

תאריך _____ שם _____ ת"ז _____ חתימה _____

צרופה ב' - התחייבות ספקי תמיכה או תחזוקת ציוד אבטחת מידע

ציוד, באשר הוא, עשוי לאגור בתוכו מידע רגיש השייך או הנוגע ל משטרת ישראל (להלן: "המשרד") בתחומיו העסקיים ו/או מידע רגיש הנוגע לאזרחים ו/או עובדי הארגון. מתוקף היותי ספק המספק שירותי תמיכה או תחזוקה לציוד, יתכנו נסיבות בהן יגיע לחזקתי מידע רגיש. מתוקף כך, ידוע לי כי חלה עלי האחריות והחובה ליישם באופן מוחלט את ההנחיות הבאות:

1. ניווד ציוד:

- 1.1. ניוודו של ציוד ייעשה על-פי הוראות היצרן ובהתאם להנחיות משטרת ישראל.
- 1.2. ידוע לי כי עלי להגן על הציוד מפני טלטול, חבלה, לחות או רטיבות וכי עלי לשנעו כשהוא ארוז באופן המאפשר הגנתו מפני מפגעים אלו.
- 1.3. ידוע לי כי בעת שינועו של ציוד המכיל כוננים, כרטיסי זיכרון או כל רכיב אחר בו עשוי להימצא מידע (להלן: "רכיבי זיכרון"), חלה עלי החובה להשגיח על הציוד באופן אישי ורציף, בכל משך שינועו. חל עלי איסור להותיר את הציוד ללא השגחה, בכל עת שהיא, לרבות השארתו ברכב בלתי מאויש. כמו כן, מתחייב לעבוד על פי נהלי הביטחון של משטרת ישראל.
- 1.4. ידוע לי כי ציוד המכיל רכיבי זיכרון יועבר על ידי ובאחריותי לגורם מורשה שהוסמך לטפל בציוד על ידי מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל או מי מטעמו.

2. תחזוקה / טיפול בציוד:

- 2.1. ידוע לי כי בעת בה נמצא הציוד בשטח החברה בה יתוחזק, יש למנוע נגישות אליו על ידי גורמים בלתי מורשים שלא הוסמכו באופן ייעודי להיחשף אליו, כמונחה על ידי יחב"מ ומדור אבטחת המידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל.
- 2.2. ידוע לי כי חל עלי איסור להוציא מהציוד את רכיבי הזיכרון אלא אם הדבר בלתי נמנע ומחייב מתוקף הצורך לתחזוקתו. כמו כן ידוע לי כי במקרה בו הוצא רכיב זיכרון, חלה עלי חובת הדיווח לגורמי אבטחת המידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל.
- 2.3. ידוע לי כי חל עלי איסור מפורש להעתיק, לצלם, לשנות, למחוק או להעביר כל פריט מידע המצוי הרכיבי הזיכרון של הציוד, אלא אם הדבר בלתי נמנע ומחייב מתוקף הצורך לתחזוקה, ובתנאי שקיבלתי לשם כך אישור מפורש, בראש ובכתב, מיחב"מ או מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל. לא תבוצע כל פעילות הנכללת בקטגוריות אלו, באשר היא, אלא אם הונחתה במפורש על ידי יחב"מ או מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל.

3. חריגים:

- 3.1. ידוע לי כל בכל מקרה חריג, חשש או חשד לנסיבות העלולות להשליך על אבטחתו של הציוד, חלה עלי חובה לדווח על כך מיידית לאחראי ההתקשרות מטעם משטרת ישראל ו/או ישירות ליחב"מ ו/או מדור או מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל.
- 3.2. חתימתי על מסמך זה מהווה הצהרה מחייבת וכל חריגה ממנה תהווה עילה של הארגון לנקוט בצעדים משפטיים כנגדי.

ולראייה באתי על החתום:

שם מלא: _____

ת"ז: _____

שם חברת נותן השירות: _____

כתובת חברת נותן השירות: _____

נספח מדיניות אבטחת מידע והגנת סייבר

הדרישות הנ"ל הינן מנדטוריות (M) ומהוות דרישה בסיסית לכל הצעה שתוגש למשטרת ישראל ונוגעת לתחום אבטחת מידע והגנת הסייבר.

עמידה בדרישות אבטחת מידע

על הספק ועל המערכת לעמוד בדרישות אבטחת מידע הבאות:

1. כללי

- 1.1. הספק/נותן השירות – ובכלל זה ספקי משנה וכל המעורבים בהתקנה/אספקה של המערכת ו/או איזה מרכיביה, הקמתה ותחזוקתה - יעמוד בכל דרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר, בין אם ההנחיות פורטו במסמכי המכרז ובין אם יועברו על ידי משטרת ישראל מעת לעת לאחר בחירת הספק הזוכה.
- 1.2. הספק ידאג לאבטחת כל המידע אשר יגיע אליו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה.
- 1.3. המערכת תותקן במתקני משטרת ישראל – בין אם באתר הראשי ובין אם גם באתר ההתאוששות מאסון - אתר ה-DR (Disaster Recovery) ובין באתר אחר, הכל בהתאם להנחיות נציג משטרת ישראל (להלן: רמ"ד אבטחת מידע והגנת הסייבר או מי מטעמו).
- 1.4. המערכת תאפשר ביצוע פעולות גישה לנתוני המערכת אך ורק לאותם משתמשים מורשים וברמות ההזדהות כפי שיוגדרו על ידי משטרת ישראל.
- 1.5. במקרה של דרישות אבטחת מידע סותרות, לכאורה, על הספק להציג את הדרישות הסותרות בפני נציג משטרת ישראל, ולענות על הדרישה המחמירה יותר מבין הדרישות הסותרות, אלא אם כן רמ"ד אבטחת מידע והגנת הסייבר הורה לו אחרת, מראש ובכתב.

2. תפישת האבטחה

- 2.1. היה ונדרש מערכת מטעם הספק, הספק יתקין את המערכת בהתאם להנחיות נציג משטרת ישראל, לרבות מדיניות אבטחת מידע, מדיניות פיתוח מערכות מאובטחות, תקן צומת השירותים המבוסס על תקן Web Services Security האמריקאי, מדיניות מערכות מנהלות משתמשים, מדיניות סיסמאות מוקשחת, מדיניות אירוח של משטרת ישראל והכללים לביצוע בדיקות חוסן.
- 2.2. המערכת תעמוד בעקרונות הגנת הסייבר ואבטחת המידע במטרה להבטיח את הרציפות התפקודית, בהיבטים הבאים:
 - 2.2.1. אמינות המערכות והמידע
 - 2.2.2. זמינות המערכת והמידע
 - 2.2.3. סודיות המידע, לרבות נתוני המערכת
- 2.3. בהתקנת המערכת ובמתן השירותים, הספק יישם את העקרונות הבאים מול ממשקי הניהול ושאר ממשקי המערכת:
 - 2.3.1. Identification – אמצעי הזיהוי
 - 2.3.2. Verification – אימות הזיהוי
 - 2.3.3. Authentication – תצורת רכיב הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האפליקטיבית
 - 2.3.4. Authorization – תהליך אשרור אלמנט הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האפליקטיבית

- 2.3.5 Access control – בקרת גישה בהתאם לכל רכיב במערכת
 - 2.3.6 Reliability – מהימנות המידע
 - 2.3.7 Confidentiality – סודיות המידע, הגנה על מידע רגיש (הצפנה)
 - 2.3.8 Data integrity – שלמות המידע
 - 2.3.9 Non-repudiation – מניעת התכחשות
 - 2.3.10 Log, Audit, Monitor – תיעוד, רישום, ניטור
 - 2.4 מוצרי צד שלישי: אין לעשות כל שימוש במוצר של צד ג' כמו plug-in, מחלקות עזר, מוצרים משלימים וכו', אלא באישור מראש ובכתב של רמ"ד אבטחת מידע והגנת הסייבר או מי מטעמו.
 - 2.5 הספק מתחייב להשתמש במערכות הפעלה עדכניות המעודכנות בטלאי האבטחה העדכניים ביותר. הספק יישם מדיניות התקנת טלאים עיתית.
- 3. עמידה בדרישות חוק, תקנות ותקני אבטחת מידע**
- 3.1 כאמור במידה והספק נדרש לספק מערכת, המערכת תענה על דרישות אבטחת המידע ואחרות המפורטות בגרסתם ומהדורתם העדכנית ביותר של החוקים, התקנות והתקנים, ותתמוך בהן. מובהר כי הן על המערכת עצמה והן על הספק וכל מי שפועל מטעמו לעמוד בדרישות הנ"ל.
 - 3.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יפעל על פי ההנחיות הבאות:
 - 3.2.1 הנחיות אבטחת המידע של מדור אבטחת מידע והגנת סייבר במשטרת ישראל הנחיות יועברו לספק הזוכה בלבד.
 - 3.2.2 הנחיות פיתוח מערכות מאובטחות של מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל – הנחיות יועברו לספק הזוכה בלבד.
 - 3.2.3 הנחיות מדור תשתיות מבוזרות ומדור תקשורת במשטרת ישראל – הנחיות יועברו לספק הזוכה בלבד.
 - 3.2.4 תהליכי SDL – Secured Development Lifecycle – נספח לדוגמה יועבר לספק הזוכה בלבד.
 - 3.2.5 עקרונות פיתוח מאובטח של ארגון OWASP העולמי.
 - 3.2.6 עמידה בדרישות תורת ההגנה של רשות ההגנה בסייבר – נספח אבטחת מידע יועבר לספק הזוכה בלבד.
 - 3.2.7 עמידה דרישות הרשות להגנת הפרטיות (לשעבר רשות משפט טכנולוגיה - רמו"ט)
 - 3.3 המערכת תעמוד בדרישות התקנים המפורטים להלן ותתמוך בהם:
 - 3.3.1 תקן אבטחת נתונים בתעשיית כרטיסי אשראי PCI –DSS Level 1 v3.2. למען הסר ספק בכל מענה בו מתבצע זיהוי על בסיס כרטיס שוטר או כל תהליך סליקה שהוא, יבוצע אימוץ התקן והתאמתו לשם הגנה על המזהים האישיים והארגוניים.
 - 3.3.2 תקן העברת מידע ביומטרי ISO 19794
 - 3.3.3 תקן זיהוי אישי ביומטרי ISO 7816
 - 3.3.4 תקן כרטיסים ללא מגע ISO 14443
 - 3.3.5 תקן זיהוי כרטיסים ISO 7810
 - 3.3.6 תקן אבטחת נתונים ISO 27001
 - 3.3.7 הנחיות אבטחת סייבר ISO 27032

- 3.3.8.** תקן הבטחת איכות ISO 9001
- 3.3.9.** הוראות חוק מאגרי מידע – חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א 1981
- 3.3.10.** הוראות כל דין המתייחס למערכות ממוחשבות, ובפרט - חוק המחשבים, התשנ"ה – 1985, חוק זכות יוצרים, התשס"ח 2007- וקניין רוחני.
- 3.3.11.** עמידת הכרטיס החכם בהתאם לדרישות החוק לחתימה דיגיטלית: הרכיב הקריפטוגרפי שעל הכרטיס החכם המוצע עומד בתקן ישראלי ת"י 15408 (או התקן הבינלאומי המקביל) (Common Criteria) ברמת EAL4 לפחות או לחלופין FIPS level 3-2-140.
- 3.3.12.** הכרטיס לא יאפשר ייצוא מפתחות מוגנים בשום צורה.
- 3.3.13.** חילול מפתחות יתבצע על הכרטיס תוך שימוש ב-Random Number Generator בעל אישור FIPS 140-2.
- 3.3.14.** **הצפנה א-סימטרית:** הרכיבים הקריפטוגרפים המוצעים של הצפנה א-סימטרית ב-RSA ו-EC יהיו עם הסמכה לתקן FIPS 140-2 או FIPS SP 186-4 או לפי תקן ISO/IEC 15408 עם PP שווה ערך, כאשר אורך המפתח ב-RSA יהיה 2048 ביט לפחות וב-EC 256 ביט לפחות או אישורים מאוחרים יותר של מסמכים אלו.
- 3.3.15.** **תמיכה באלגוריתמים להצפנה סימטרית:** השבב יתמוך באלגוריתם 3DES ובאלגוריתם AES להצפנה סימטרית של הכרטיס, ויהיה עם הסמכות FIPS 140-2 או FIPS 800-38 או לפי ISO/IEC 15408 (Common Criteria) או לפי ISO/IEC 8033-3:2010: Part 3 Block ciphers או לפי FIPS 197 או אישורים מאוחרים יותר של מסמכים אלו.
- 3.3.16.** **מחולל מספרים אקראיים:** מחולל המספרים האקראיים (RNG), עבור רכיבי ההצפנה הא-סימטרית והסימטרית, ויהיה עם הסמכות FIPS 140-2 או FIPS 186-3 או לפי ISO/IEC 15408 (Common Criteria) או הסמכה לפי AIS31, או אישורים מאוחרים יותר של מסמכים אלו.
- 3.3.17.** **תמצות (hashing):** הכרטיס יתמוך בביצוע (hashing) בעזרת אלגוריתם ממשפחת SHA2 ויהיה עם הסמכת FIPS 140-2 או FIPS 180-4, או לפי Common Criteria ISO/IEC 15408 או לפי תקן ISO/IEC 10118 או אישורים מאוחרים יותר של מסמכים אלו.
- 3.3.18.** **עמידה בתקני בדיקת כרטיסים חכמים:** הכרטיס יעמוד בתקן בדיקות כרטיסים חכמים ISO/IEC 10373 חלקים 1, 3 ו-6.
- 3.3.19.** **הכרטיס יתמוך בהגנה בחומרה ותוכנה מפני:**
- 3.3.19.1.** Perturbation attacks (fault injection)
- 3.3.19.2.** Tearing attacks - הפסקת חשמל לפני סוף הטרנזקציה וניצול הכתיבה החלקית בזיכרון.
- 3.3.19.3.** Side channel attacks – ניצול שינויי מתח חשמל, זמן, הפרעות אלקטרומגנטיות וכד'.
- 3.3.19.4.** ניצול פרצות אבטחה בקוד ובממשקי בדיקות לא מאובטחים.
- 3.3.19.5.** MITM attacks – ניצול התקשורת בין הכרטיס להתקן ע"י צד שלישי.

- 3.3.19.6 Direct protocol attacks - שליחת פקודות/פרמטרים לא חוקיים.
- 3.3.19.7 Overflows - ניצול integer errors, buffer overflows, timing attacks.

3.3.20. הכרטיס יתמוך ב-PIN CODE בעל התכונות הבאות:

- 3.3.20.1 הגדרת מספר מינימלי ומקסימלי של תווים.
- 3.3.20.2 נעילה של הכרטיס לאחר X ניסיונות כושלים.
- 3.3.20.3 מספר חזרות מרבי על אותו תו.
- 3.3.20.4 מספר תווים עוקבים.
- 3.3.20.5 יכולת אכיפת שינוי PIN CODE בשימוש ראשוני.

4. אבטחה ברמה פיזית

- 4.1 היבטי האבטחה הפיזית יוגדרו על בסיס הנחיות נציג משטרת ישראל מטעם חטיבת האבטחה ו/או יחב"מ.
- 4.2 היבטי הגנת רכיבי המערכת: נדרש כהנחת עבודה בסיסית שרכיבי המערכת יותקנו על תשתיות פיזיות ו/או וירטואליות ייעודיות של מ"י ויעמדו בהנחיות מערך הגנת סייבר ומדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל.

5. הגנה לוגית

- 5.1 במידה והספק נדרש להתקנת מערכת תומכת, המערכת תותקן ותממש תצורת Front/Back עם הפרדה מלאה לשלוש שכבות (Tier 3) - תצוגה, שכבת הלוגיקה העסקית, מסד נתונים. אם נדרש רכיב ניהול, הוא ייבנה בנפרד בצד "האחורי" של המערכת.
- 5.2 ממשקי המערכת יהיו מודולריים. תתאפשר הפרדת ממשקים, כגון הפרדה מלאה בין ממשק המשתמשים לבין ממשק הניהול, ובין ממשקי הניהול עצמם וגם תתבצע הפרדת רשתות מלאה, כולל מיקרו-סגמנטציה.
- 5.3 מערכות ההפעלה והשירותים (Services) של המערכת יוקשחו על פי נהלי משטרת ישראל – הנוהל יועבר לספק הזוכה.
- 5.4 ביצוע עדכוני תוכנה קריטיים: עדכוני מערכות הפעלה ועדכוני אבטחת מידע יתבצעו באופן סדיר ושוטף ובידוע נציג משטרת ישראל (להלן: רמ"ד אבטחת מידע והגנת הסייבר או מי מטעמו). הספק יוציא עדכוני האבטחה עבור המערכת ככל שתתגלה חולשה, או שיתבצע שיפור למצב הקיים. המערכת תתמוך בביצוע הורדת עדכונים שלא בחיבור ישיר לאינטרנט (Offline).
- 5.5 בהמשך לאמור **במידה והספק יספק מערכת**, הספק יבצע סקר קוד ובדיקות חוסן לכלל רכיבי המערכת באמצעות חב' אבטחת מידע המתמחה ומאושרת בתחום זה, לפחות פעם בשנה. הספק ילווה בדיקות סקר קוד ובדיקות חוסן שיבוצעו על ידם בהתאם לדרישת נציג משטרת ישראל.
- 5.6 הדו"ח יועבר למדור אבטחת מידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל.
- 5.7 הספק מתחייב לתקן כל ליקויי / חולשה / פגיעות שימצאו, בהתאם לדרישות מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל.
- 5.8 נדרש כי תהליך הפיתוח בכל שלב ישולב במתודולוגיות ונהלים לפיתוח מאובטח – SSDLC (Secure Software Development Lifecycle).

5.9. **הספק הזוכה בלבד** יידרש למסור את קוד המקור של היישומון (applet) המוצע על ידו לאישור המזמין, **ככל שמוצע יישומון כזה**. המזמין מתחייב שלא לעשות כל שימוש בקוד מקור זה למעט בדיקתו מטעמי אבטחת מידע לצורך פרויקט זה. כל התיקונים הנדרשים ביישומון, ככל שיידרשו תיקונים כאלו, יתבצעו עד ליום תחילת ההפעלה המבצעית.

5.10. הספק הזוכה בלבד יידרש למסור קוד המקור שנכתב על ידי הספק ספציפית עבור המערכת והכרטיס שמסופקים במכרז זה, **ככל שפותח קוד מקור** במיוחד עבור המזמין, לצורך בדיקת הקוד על ידי משטרת ישראל.

5.11. על הספק לדאוג לשמור על קוד המקור של המערכת ורכיביה בהתאם להוראות שיועברו על ידי נציג משטרת ישראל.

5.12. אין בהתקנת תוכנות צד ג' ועדכוני תוכנה על ידי הספק ו/או מי מטעמו, כדי לגרוע מאחריות הספק לתמוך במערכת כמפורט במסמכי המכרז.

6. **אבטחת תקשורת וקישוריות**

6.1. במידה ונדרשת העברת קבצים בין הארגונים, העברה תתבסס על פתרון א-סינכרוני דוגמת Waterfall וטכנולוגיית MFT כדוגמת CyberArk ושירותי SFTP.

7. **ניטור, לוגים (קבצי חיווי) והתרעות על ידי המערכת**

7.1. סעיף זה אינו רלוונטי לשירותים הנדרשים. היה ויעשה שימוש עתידי במערכות הספק דרישות סעיף זה יפורטו בנפרד ויותאמו לדרישות מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י.

8. **תיעוד**

8.1. הספק יספק תיעוד מלא של חומרת השבב.

8.2. הספק יספק תיעוד מלא של הכרטיס, תכולתו וממשקי העבודה אשר נתמכים על ידו.

8.3. הספק יספק תיעוד מלא ומדויק של כל applet המותקן מראש על הכרטיס כולל API מלא ומתועד אשר מאפשר גישה וביצוע פעולות פרסונאליזציה והנפקה על הכרטיס, חתימה דיגיטלית והזדהות לוגית ופיזית.

9. **ניהול זהויות, משתמשים ושמירת פרטים מזהים**

9.1. סעיף זה אינו רלוונטי לשירותים הנדרשים. היה ויעשה שימוש עתידי במערכות הספק דרישות סעיף זה יפורטו בנפרד ויותאמו לדרישות מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י.

10. **מענה לאירועי אבטחת מידע ו/או איום להתפרצות אירוע אבטחת מידע**

10.1. הספק מתחייב לדווח ולהתריע באופן מידי לנציג משטרת ישראל על כל ליקוי אבטחתי ו/או פרצת אבטחת מידע ו/או חשד לליקוי ו/או פרצת אבטחת מידע - הקיימת או מתגלה במערכת ו/או בתשתיות בהן פותחה המערכת וכן להציג יכולת הפחתת הפגיעות, או הסיכון לפגיעות, עד לתיקון מלא של הליקוי והסרת הפגיעות.

10.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב לתת מענה ופתרון מידי לאירוע ו/או איום להתפרצות אירוע, במסגרת פרק זמן המוגדר בטבלת ההפרות (ה- SLA) בסעיף 14.3 למכרז, עבור תקלה קריטית, ובהתאם להגדרת האירוע, במקרה של איתור פרצות אבטחת מידע, או אל מול איומי אבטחת מידע.

10.3. במקרה של אירוע ברשת ו/או בתשתיות הספק, על הספק למסור לנציג משטרת ישראל כל מידע וכל חומר רלבנטי, לרבות הקבצים הפגועים ודיווח מלא על אופן התפשטותם ברשת.

10.4. הספק מתחייב כי ככל שימצאו ליקויים באבטחת המידע הוא יתקנם במועדים כמפורט להלן:

10.5. מתחייב כי ככל שימצאו ליקויים באבטחת המידע הוא יתקנם במועדים כמפורט להלן:
10.5.1. תיקון ליקויים קריטיים - הגורמים להשבתה של המערכת, יבוצע בתוך 4 ימי עסקים לכל היותר.

10.5.2. תיקון ליקויים מהותיים שאינם חשיפות קריטיות – ליקויים אשר עשויים לפגוע במערכת אך לא להשביתה, יבוצע בתוך 20 ימי עסקים לכל היותר.

10.5.3. תיקון ליקויים שאינם מהותיים ואינם קריטיים - ליקויים שהשפעתם על המערכת נמוכה אך יכולים לגרום לנזק במערכת בציר הזמן, יבוצע בתוך 60 ימי עסקים לכל היותר.

10.5.4. טיפול באירוע אבטחת מידע או איתור פרצות אבטחת מידע - אירוע המשפיע על המערכת וזמינותה דוגמת תקיפה/פריצה/הצפנת מידע/ ניצול חולשה במערכת ההפעלה ו/או מנגנוני האבטחה של הספק, יתוקן בתוך 24 שעות מזיהוי האירוע.

10.6. תיקונים אשר יתברר על ידי הזוכה כי תיקונם יארך משך זמן ארוך יותר בשל נסיבות אובייקטיביות, יועבר דיווח לנציג המשטרה, ובמשותף עם מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל, תתקבל החלטה לגבי לויז' לתיקון.

11. בדיקות אבטחת מידע בקבלת המערכת

11.1. במידת הצורך ובנוסף לבדיקות שיבוצעו ע"י גוף מטעם הספק ויועברו למדור אבטחת מידע, והגנת הסייבר הספק יעמיד את כל רכיבי המערכת לבדיקות אבטחת מידע - חדירות/חוסן (Penetration Tests) וסקר קוד (Code Review), על ידי צוות אבטחת המידע של משטרת ישראל. הבדיקות בפועל יתבצעו באתר משטרת ישראל.

11.2. טיפול בממצאי הבדיקות - הספק מתחייב לטפל בכל הממצאים ובהתאם להנחיות שיועברו לו על ידי משטרת ישראל ולתקן כל הנדרש לצורך אישור המוצר.

11.3. המערכת תעמוד בכל דרישות הממונה על אבטחת המידע וכן בנהלי אבטחת המידע ונהלי משטרת ישראל, כולל בדיקות חדירות וחוסן וסקרי קוד תקופתיים. על הספק למנוע קיום כל פרצות אבטחת מידע ולטפל בהן מיד עם גילויין, כולל הסרה מהמוצר של כל איומי אבטחת המידע ותיקון כלל הליקויים ככל שיהיו.

12. הנחיות מיוחדות

12.1. מפתחות רגישים לא יישמרו בצורה גלויה בקבצי תצורה או ביישום עצמו.

12.2. המציע יפרט במסגרת התכנון המפורט, אילו מפתחות נשמרים ע"י התוכנה, אם יש כאלה.

12.3. תוכנת ניהול הכרטיסים תכיל מנגנון לאיתור שינויים בקבצים שלה (כולל קבצי תצורה) באמצעות Hash, Checksum או כל מנגנון אחר.

12.4. התוכנה תכיל מנגנון ניהול הרשאות לשינויים בקבצי תצורה.

12.5. אבטחת עמדות ההנפקה באתרי ההנפקה - אתרי ההנפקה יהיו אך ורק במשטרת ישראל ובאחריות המזמין.

12.6. החלפת רכיבים במסגרת תחזוקה:

12.6.1. הספק לא יחליף שום רכיב שקיים באתרי ההנפקה, ללא הסכמת המזמין מראש ובכתב. בכל מקרה, וככל שיוחלף רכיב כלשהוא ברכיב חלופי, הרכיב החלופי יהיה לכל הפחות תואם ברמתו לרכיב המקורי המוחלף. המידע שיימצא על כל רכיב מוחלף יושמד בצורה מאובטחת שתאושר מראש על ידי המזמין ובנוכחות עובד מטעם

המזמין. כל החלפה של רכיב כאמור תדווח למזמין טרם הוצאת הרכיב המוחלף ממתחם ההנפקה.

12.6.2. תחזוקה ושירות של כל רכיב המכיל מידע סודי, תתבצע במתחם אתר ההנפקה בלבד שבחצרי המזמין, ובליוי נציגי המזמין.

12.6.3. כל רכיב אשר היה עליו בשלב כלשהו מידע סודי או רגיש, יושמד ולא יצא מאתר ההנפקה.

12.7. אבטחת המידע באתר הספק:

12.7.1. הספק הזוכה מתחייב להבטיח קיום אמצעי אבטחה ולעמוד בדרישות האבטחה של היחידה לאבטחת המידע של מ"י בכל הנוגע להגנה על משרדים, התעודות והמאגר כדלקמן:

12.7.2. סרוג כל הפתחים במשרדים בהם שמורות התעודות (הגלמים), המחשב.

12.7.3. דלתות בטחון מפלדה בכניסה למשרדים בהם שמורות התעודות, המחשב.

12.7.4. מערכת אזעקה עם גלאי נפח.

~~**12.7.5.** הספק הזוכה מתחייב לקיים אמצעי אבטחה במחשבו, אשר ימנעו חדירה והוצאת נתונים ע"י גורמים שאינם מורשים לכך.~~

12.7.6. אחסון התעודות המוכנות ייעשה בכספת עד למסירתן למזמין.

12.7.7. טיוטות מסמכים, סרטים, מדיות מגנטיות ותעודות חכמות יושמדו באמצעות גריסה בלבד.

12.7.8. רמ"ד אבטחת מידע והגנת הסייבר או מי מטעמו יהיו רשאים לבדוק בכל עת את קיום דרישות הביטחון אצל הספק הזוכה ע"י סעיפים אלו.

12.7.9. שינוע - מערך משלוחים עבור לקוחות המזמין

12.7.9.1. הספק יפעיל מערך משלוחים שיאפשר ללקוח המערכת לקבל את

הכרטיסים אך ורק לאתרים ולגורמים המאושרים מטעם המזמין.

12.7.9.2. כל השליחים יהיו עם סיווג ביטחוני תואם וכפי שיוגדר על ידי יחב"מ.

12.7.9.3. הכרטיסים יישלחו במעטפה ביטחונית חתומה וסגורה. מספר המעטפה

הביטחונית יישלח למזמין טרם השליחה, על מנת לוודא שכל הכרטיסים

הגיעו ללא שאף גורם פתח את המעטפה ונגע בהם בדרך ליעדם.

פרק ד' – מפרט

מפרט לרכישת תעודות חכמות לשוטר/אזרח

1. כללי:
 - 1.1. משטרת ישראל, מעוניינת לרכוש 2 סוגי כרטיסים אשר ישמשו כתעודות מינוי לשוטרים/אזרחים.
 - 1.2. נדרשים 2 סוגי כרטיסים:
 - 1.2.1. כרטיס עם ממשק דואלי (contactless + ממשק מגע) ופס מגנטי [להלן – כרטיס חכם].
 - 1.2.2. כרטיס עם פס מגנטי (PVC HICO).
 - 1.2.3. הכרטיסים יודפסו במספר סוגי גרפיקות, ע"פ החלטת המשטרה.
2. מסמכים ישימים:
 - ~~2.1. ISO19794 – טכנולוגיית מידע – פורמטים (תסדירים) לחליפת נתונים ביומטריים. נתונים על פרטי טביעת אצבע.~~
 - ~~2.2. ISO7816 – כרטיס זיהוי – כרטיסים מעגלים משולבים. אימות אישי בשיטות ביומטריות.~~
 - 2.3. **ISO14443-b – כרטיס זיהוי** - כרטיסי מעגלים משולבים ללא מגע: כרטיסי קרבה עוצמת תדר רדיו וממשק אותות.
 - 2.4. **ISO/IEC7810** - תקן למדדי כרטיס.
 - 2.5. **ISO10373** - בדיקות תקן עמידות לפלסטיק הכרטיס.
3. גרפיקה והדפסה:
 - 3.1. **הספק ייעצב ויספק תעודות בהתאם לאפיון אשר יקבע ע"י משטרת ישראל.**
 - 3.2. **פירוט הגרפיקה לתעודות מינוי ע"ג הכרטיס החכם:**
 - 3.2.1. **תעודות מינוי קבועות:**
 - 3.2.1.1. תעודה כסופה.
 - 3.2.1.2. סמל משטרת ישראל ברקע (בצבע כחול בהיר).
 - 3.2.1.3. בצד שמאל ריבוע לבן לתמונה.
 - 3.2.1.4. בחלק העליון של התעודה, פס כחול עם כיתוב משטרת ישראל בעברית, אנגלית וערבית (בצבע כסוף).
 - 3.2.1.5. במרכז התעודה, סמל משטרה (צבע כחול בהיר).
 - 3.2.1.6. בתחתית התעודה, כיתוב ע"פ תמונה מצורפת ו/או ע"פ הנחיית נציג משטרת ישראל (בצבע כחול בהיר).
 - 3.2.1.7. מאחורה, פס מגנטי.
 - 3.2.1.8. חובת התאמה מלאה לגלופות הקיימות, בכדי שלא יידרשו שינויים במערכת כרטיסים.
 - 3.2.2. **תעודות מינוי זמניות:**
 - 3.2.2.1. תעודה לבנה.
 - 3.2.2.2. בחלק העליון של התעודה, פס אפור עם כיתוב משטרת ישראל בעברית, אנגלית וערבית.
 - 3.2.2.3. בתחתית התעודה, כיתוב ע"פ תמונה מצורפת ו/או ע"פ הנחיית נציג משטרת ישראל.

3.2.2.4 . מאחורה, פס מגנטי.

3.2.2.5 . חובת התאמה מלאה לגלופות הקיימות, בכדי שלא ידרשו שינויים במערכת כרטיסים.

3.3 . לפני הדפסת התעודות על הזוכה להמציא דוגמה אשר תוכן ע"פ דרישות המשטרה ותאושר ע"י נציג משטרה.

כמו כן, משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לשנות את העיצוב הגרפי, צבע התעודות ללא עלות נוספת בתיאום עם הספק הזוכה.

4. דרישות טכניות:

4.1 מאפייני כרטיסי הפלסטיק (רלוונטי לשני סוגי הכרטיסים):

4.1.1 . חומר גלם כרטיס: חומר גלם מסוג composite רב שכבתי, שכבות ליבה מ-pet ושכבות חיצוניות מ-pvc.

4.1.2 . מידות הכרטיס יהיו על פי תקן ISO/IEO7810 סוג כרטיס ID-1. מידות הכרטיס כפי שמופיעות בתקן ישמרו גם לאחר למינציה (53.98mm X 85.60mm)

4.1.3 . הכרטיס המוגמר יעמוד בתקן ISO10373 על מנת לוודא את עמידותו בתנאים הבאים לפחות:

4.1.3.1 . חום.

4.1.3.2 . ממיסים וכימיקלים.

4.1.3.3 . כיפוף פיתול וקיפול. (נדרש אישור יצרן למבחן עמידות של לפחות 7000 כיפופים)

4.1.3.4 . חשיפה לקרינת שמש.

4.2 סוג הכרטיס- כרטיס חכם (רלוונטי לכרטיס בהתאם לסעיף 1.2.1 לעיל):

4.2.1 . על הכרטיס להיות כרטיס תואם קליפסו (CALYPSO) בגרסה 2, על כל מאפייני מבנה הקבצים, זיכרון ואבטחה של קליפסו.

4.2.2 . מבנה קבצים יהיה במבנה 6 calypso structure לפי המתואר בטבלת מבנה נתונים.

Data Structure Table – טבלת מבנה נתונים

Data Structure							
<u>File Structure</u>	<u>CD97 Compatibility</u>	<u>Compatibility</u>	<u>Environment</u>	<u>Event Log</u>	<u>Contracts</u>	<u>Counter Records</u>	<u>Special Events</u>
<u>6</u>	<u>2 Transport Apps</u>	<u>Calypso Rev.2</u>	<u>2</u>	<u>6</u>	<u>8</u>	<u>1</u>	<u>4</u>
		<u>Calypso Rev.2</u>	<u>1</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>1</u>	<u>1</u>

4.2.3 . מבנה: Israel rav kav application calypso + two ut files iso

4.2.4 . פרסונליזציה: על הציפ ייצרב מספר סריאלי בצריבת לייזר.

4.2.5 . פרסונליזציה של הציפ: מפתחות ישראל טעונים באפליקציית הרב קו + מפתחות משתנים טעונים להגנה על תיקיות ה-UT.

4.2.6 . לכל סוג כרטיס יהיה ניתן להוסיף ללא תשלום נוסף יכולת ביומטרית לבקרת כניסה

מבוססת טביעת אצבע Match On Card על פי תקני ISO7816-11, ISO19794-2.

BioAPI for java card

~~4.2.7. ביומטריה תוכל לשמש במקום PIN CODE או ביחד עם PIN CODE לצורך~~

~~Factor Authentication 3~~

4.2.8. כרטיס עם ממשק ללא מגע על פי תקן ISO14443 מסוג B.

4.2.9. הכרטיס חכם יעמוד בדרישות התקן ISO/IEC 7816.

4.2.10. פס מגנטי על פי תקן ISO7810: פס מגנטי מסוג hico בעל כפינות גבוהה במיוחד 4000oe

4.3. תכונות כלליות של הכרטיס החכם:

4.3.1. בכרטיס החכם, שני הממשקים יפנו לאותו שבב עם אותן יכולות.

4.3.2. השבב יהיה מהדור העדכני ביותר המיוצר על ידי הספק נכון ליום הגשת הצעות.

4.3.3. נפח זיכרון הנתונים יהיה לפחות 64K.

4.3.4. זיכרון הנתונים של הכרטיס יעמוד ב- 5×10^5 כתיבות ללא הגבלה על מספר הקריאות.

~~4.3.5. השבב, מערכת ההפעלה וה-applet הרשאי (PKI Applet) יעמדו בתקני אבטחה בהתאם לדרישות החוק לחתימה דיגיטלית. התקנים המבוקשים הם FIPS140-2 רמה 3 או לחליפין תקן Common Criteria EAL4.~~

4.3.6. הכרטיס לא יאפשר יצוא מפתחות מוגנים.

~~4.3.7. חילול מפתחות יתבצע על הכרטיס תוך שימוש ב-Random Number Generator בעל אישור FIPS 140-2.~~

4.3.8. הכרטיס יתמוך באלגוריתמים הקריפטוגרפיים הבאים:

~~RSA 4.3.8.1~~

~~DES AND 3DES 4.3.8.2~~

~~ECDSA 4.3.8.3~~

~~AES 4.3.8.4~~

~~SHA-2 לפחות. 4.3.8.5~~

~~SHA-224, -256, -384, -512 4.3.8.6~~

4.3.9. הכרטיס יתמוך בסביבות עבודה של מיקרוסופט מסוג(רלוונטי לכל הכרטיסים):

4.3.9.1. Windows XP/2003/2008/2008R2/7 2012/8/2012R2/8.1 32/64bit

2012) (שרת) מקביל ל win8 (מחשב קליינט), 2012 R2 (שרת) מקביל

ל-win8.1 (מחשב קליינט).

4.3.9.2. LINUX 31/64bit

4.3.10. הכרטיס יתמוך בהגנה בחומרה ותוכנה מפני Differential power attacks ומפני Timing Attacks

4.3.11. הכרטיס יתמוך ב-PIN CODE בעל התכונות הבאות:

4.3.11.1. הגדרת מספר מינימלי ומקסימלי של תווים.

4.3.11.2. נעילה של הכרטיס לאחר X ניסיונות כושלים.

4.3.11.3. מספר חזרות מרבי על אותו תו.

4.3.11.4. מספר תווים עוקבים.

4.3.11.5. יכולת אכיפת שינוי PIN CODE בשימוש ראשוני.

4.3.12. הכרטיס יתמוך ביכולת שחרור כרטיס נעול מרחוק על ידי איתגור מצד הכרטיס ותשובה לשימוש חד פעמי מצד תוכנה (יש לספק תוכנה).

4.3.13. אנטנה לממשק contactless : מודפסת בדיו כסף לאיכות תשדורת ועמידות גבוהים יותר.

4.3.14. חיבור מודול ציפ + מגע contact לאנטנה : חיבור מסוג flax bump, למגע טוב יותר ועמידות גבוהה יותר לכיפופים.

4.4. מערכת ההפעלה של הכרטיס החכם :

4.4.1. מערכת ההפעלה של הכרטיס החכם : ask tango rsu על 8k chip.

4.4.2. מערכת ההפעלה תהיה מסוג Java.

4.4.3. על מערכת ההפעלה לתמוך בהגדרות Javacard ו-Global Platform לפחות. יש לפרט את הגרסאות הנתמכות וכמו כן מה נתמך בפועל מתוך התקנים הנ"ל.

4.4.4. מפתחות הטעינה של הכרטיסים יסופקו ללקוח או יקבעו מראש בין הספק למשטרת ישראל.

4.4.5. המפתחות יתבססו על מנגנון גזירה ממפתח אם משותף (diversification key)

4.4.6. הכרטיס יהיה טעון מראש ב-applet לצורך PKI, ה-applet יהיה בעל הסמכה של FIPS140-2 רמה 3 או Common Criteria EAL4 לפחות.

4.4.7. מערכת ההפעלה וה-applet של הכרטיס יתמכו במבנה נתונים אשר יאפשר להנפיק לכל הפחות 5 תעודות דיגיטאליות על הכרטיס, 3 רכיבי מידע מוגנים להזדהות פיזית, קובץ תמונה, קובץ נתונים עבור שרון נוכחות, מידע המכיל את פרטי העובד ושדות לשימושים נוספים בעתיד.

4.5. ממשקים :

על הספק לספק את הממשקים הבאים בגרסאות עדכניות לכרטיס החכם:

4.5.1. ~~PKCS#11~~

4.5.2. ~~הכרטיס יתמוך בעבודה עם פקודות ADPU תקניות.~~

4.5.3. ~~Javacard~~

4.5.4. ~~Global Platform~~

4.5.5. ~~CAPI & CNG כולל גרסאות עדכניות של ה-minidriver המתאים לגרסאות העדכניות של Microsoft base CSP, בנוסף יסופק רכיב CSP התומך במערכות ההפעלה שצוינו.~~

4.6. תוכנה למשתמש קצה בכרטיס החכם :

4.6.1. הספק נידרש לספק את הרכיבים הבאים, רכיבים אלו מתחלקים לשתי פונקציות עיקריות :

4.6.1.1. יכולת עבודה מול API הקיים במערכת כרטיסים.

יש לבצע בדיקה שהכרטיס עובד מול API זה דרך מערכת כרטיסים.

4.6.1.2. ביצוע תהליכי הזדהות למערכות מחשב.

4.6.1.3. Login למערכת הפעלה וליישומים אחרים, במנגנונים תקינים.

4.6.1.4. קריאת המידע מן השבב.

4.6.1.5. הפעולות הנ"ל יינתנו על ידי קבצי ספריה המאפשרים גישה ל-API.

4.6.2. אספקת תוכנות המאפשרות פעולות עם הכרטיס :

- 4.6.2.1. הטענת כל התעודות הדיגיטאליות הנמצאות על הכרטיס למחשב.
- 4.6.2.2. מחיקת התעודות בזמן הוצאת הכרטיס (לפי בחירת מנהל המערכת).
- 4.6.2.3. החלפת PIN CODE.
- 4.6.2.4. שחרור כרטיס מנעילה.
- 4.6.3. כלי דיאגנוסטיקה לכרטיס המאפשרים קבלת מידע על:
 - 4.6.3.1. גרסאות קבצי הספרייה המותקנים על המחשב.
 - 4.6.3.2. גרסת מערכת ההפעלה של השבב.
 - 4.6.3.3. גרסאות ה- applets המותקנים על הכרטיס.
 - 4.6.3.4. יכולות קריפטוגרפיות של הכרטיס.
 - 4.6.3.5. מספר סידורי של השבב.

5. תיעוד:

- 5.1. הספק יספק תיעוד מלא של חומרת השבב.
- 5.2. הספק יספק תיעוד מלא של הכרטיס, תכולתו וממשקי העבודה אשר נתמכים על ידו.
- 5.3. ~~הספק יספק תיעוד מלא ומדויק של כל applet המותקן מראש על הכרטיס כולל API מלא ומתועד אשר מאפשר גישה וביצוע פעולות פרסונליזציה והנפקה על הכרטיס, חתימה דיגיטלית והזדהות לוגית ופיזית.~~

6. אחריות:

- 6.1. תקופת אחריות הכרטיסים תהיה 12 חודשים מיום אספקת הכרטיס למשטרת ישראל בכדי להבטיח את טיב ואיכות הכרטיס (לדוגמה חומר בלוי/ ציפ פגום/ כרטיס לא תקין וכו').
- 6.2. תעודה שלא תעמוד במהלך תקופת האחריות בדרישות המפרט ו/או לא תעמוד בדרישות הטיב והאיכות תוחלף ע"י הספק ללא חיוב. הכרטיס יוחלף באתר מ"י ע"י הספק עד 7 ימים מיום מתן הודעה.
- 6.3. תעודות פגומות שאינן עומדות בכל דרישות המפרט, יושמדו כליל ע"י הספק.
- 6.4. תקופת האחריות תיבחן עפ"י תאריך הפקת התעודה כפי שיופיע בגב התעודה.

7. מלאי ואספקה:

7.1. מלאי ביטחון

- 7.1.1. על הזוכה להחזיק מלאי בטחון של לפחות 2000 כרטיסים חכמים.
- 7.1.2. על הזוכה להחזיק מלאי בטחון של לפחות 50 כרטיסים מסוג כרטיס עם פס מגנטי (PVC HICO).
- 7.1.3. יובהר כי במידה ומשטרת ישראל הזמינה כרטיסים ממלאי הביטחון על הספק למלא אותו תוך 30 ימי עסקים מיום ביצוע ההזמנה.
- 7.2. אספקת הכרטיסים ומסירתם למזמין ע"פ החלטת המשטרה במטה ארצי ירושלים או ל-9 מחוזות/אגפים במ"י ברחבי הארץ: חוף, צפון, מרכז, דרום, ת"א, ירושלים, ש"י, מג"ב, לשכת גיוס-בת ים תעשה בחלוקה לפי מחוז/מרחב, בציון החלוקה על גבי המעטפה.
 - 7.2.1. יובהר כי מינימום הזמנה למשלוח הינו 200 ש"ח כולל מע"מ.
- 7.3. **התעודות המוכנות והממוינות יועברו למזמין ע"י הספק ובאחריותו תוך 30 ימי עסקים ממועד ההזמנה.**
- 7.4. נציג משטרת ישראל יאשר בכתב את קבלת התעודות.

8. הבטחת איכות:

- 8.1. הספק יצרף לכל משלוח של התעודות המסופקות על ידו למזמין הצהרה מטעמו בדבר עמידת תעודות המסופקות על ידו בכל דרישות המפרט הטכני של המכרז.
- 8.2. באחריות הספק לקיים בדיקה של הזמנת התעודות אל מול הביצוע, להשלים פערים טרם מסירתן למזמין כך שלא יהיה פער בין התכנון לביצוע.
- 8.3. במהלך ההתקשרות, תבוצע ביקורת קבלה של 100% לכל תעודה מוכנה שתסופק ע"י הספק. הבדיקה תבצע ע"י המזמין לצורך בדיקת תקינות התעודות ועמידתן בדרישות הטכניות המפורטות במפרט.
- 8.4. המזמין יבצע בדיקות איכות לתעודות וכן בהסתמך על הצהרות היצרן כפי שיוגשו בכל משלוח על ידו.
- 8.5. על הספק לדווח במהלך הפקת התעודות או לאחר מכן על תקלות או פגמים המתגלים תוך כדי המכרז בתהליך הפקת התעודות.
- 8.6. המזמין או מי מטעמו, יהיה רשאי להגיע ולהיכנס בכל עת וללא הודעה מראש לביקורת פתע לכל מקום הקשור להפקת התעודות.